

# Relatório de Gestão 2022

Departamento  
Regional do Acre



*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO

## **FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO ACRE – FIEAC**

José Adriano Ribeiro da Silva  
Presidente

## **SESI – Departamento Regional do Acre**

José Adriano Ribeiro da Silva  
Diretor

João César Dotto  
Superintendente

Jorge Luiz Araújo Vila Nova  
Superintendente de Operações



# **Relatório de Gestão**

# 2022

Departamento  
Regional do Acre

© 2022. **SESI – Departamento Regional**

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI/AC

**Serviço Social da Indústria**

#### FICHA CATALOGRÁFICA

---

S492r

Serviço Social da Indústria. Departamento Regional do Acre.  
Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. – Rio Branco: SESI/AC, 2022.  
88 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2022. Serviço Social da Indústria SESI/AC. Título  
CDU: 658.3

---

SESI  
Serviço Social da Indústria  
Departamento Regional do Acre  
Sede  
Avenida Ceará, 3727  
7º BEC - Floresta  
69.908-108 – Rio Branco – AC  
Tel.: (68) 3212-4241  
<https://sesiac.org.br/>

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC  
Tel.: (68) 3901-4467  
[faleconosco@sesiac.org.br](mailto:faleconosco@sesiac.org.br)

# Relatório de Gestão

# 2022

Departamento  
Regional do Acre

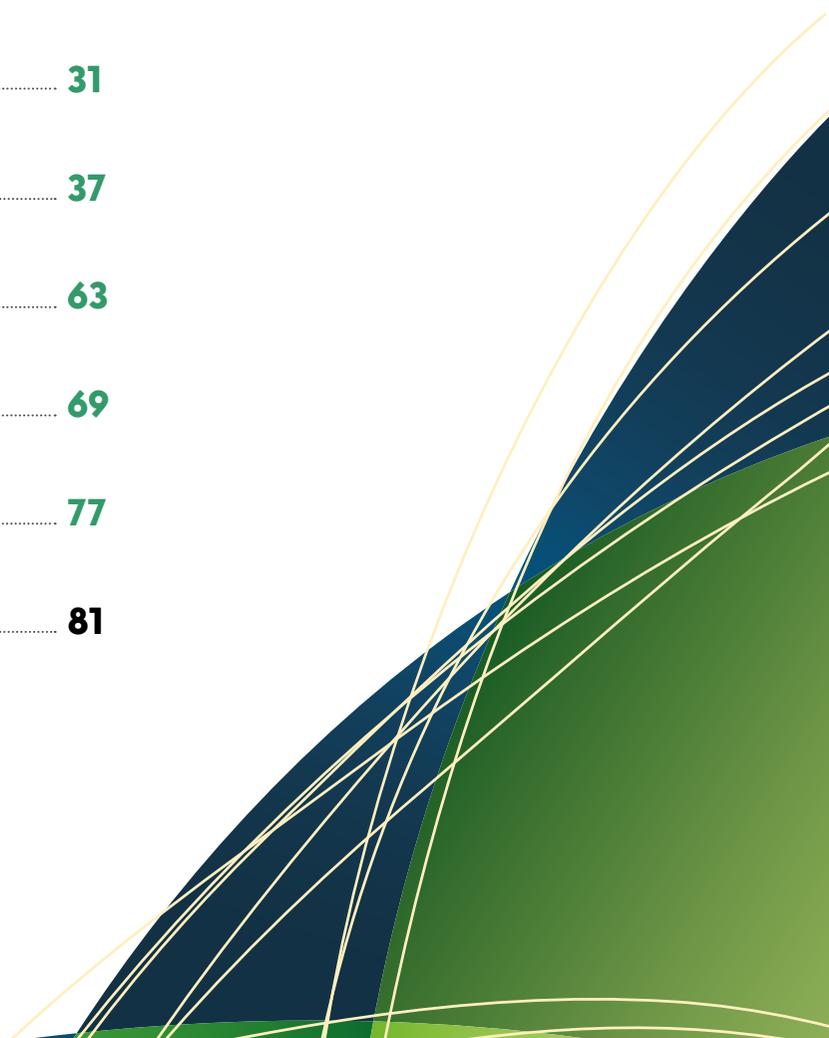


*Serviço Social da Indústria*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**



# Sumário

■ Mensagem do Dirigente .....	<b>7</b>
■ Sobre este Relatório .....	<b>11</b>
■ Quem Somos .....	<b>13</b>
■ Estratégia de Atuação .....	<b>31</b>
■ Desempenho .....	<b>37</b>
■ Riscos, Oportunidades e Perspectivas .....	<b>63</b>
■ Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis .....	<b>69</b>
■ Anexos .....	<b>77</b>
Lista de siglas .....	<b>81</b>





# Mensagem do Dirigente

# Mensagem do Dirigente

Depois de tantas adversidades resultantes da pandemia, o ano de 2022 foi de avanços importantes para o SESI/AC. De início, é imprescindível destacar o **desempenho alcançado no Programa de Eficiência da Gestão em que o Regional obteve desempenho suficiente** com todos os indicadores atendendo à meta pactuada e a margem de variação estabelecida, bem como os objetivos estratégicos – resultado de esforço, competência e comprometimento de todos os gestores e colaboradores.

Paralelo a isso e em resposta à demanda da indústria açucareira, o SESI/AC desenvolveu projeto estratégico para a aquisição de imóvel, com vista à ampliação dos espaços pedagógicos com infraestrutura moderna e tecnologia de ponta para viabilizar a expansão e o atendimento dos alunos do **Novo Ensino Médio – Itinerários, no formato da Escola SESI de Referência**.

Esses significativos avanços ocorreram em um ano marcado pela retomada

geral das atividades econômicas e industriais. Considera-se 2022 o ano de recuperação pós-crise pandêmica vivenciada nos anos de 2020 e 2021.

Apesar do menor crescimento e maior inflação, em termos mundiais, projetados pelo FMI em 3,2% e 8,8%, respectivamente, e as incertezas geradas pela guerra na Ucrânia, a economia brasileira, em 2022, apresentou indicadores melhores daqueles previstos. A Secretaria de Política Econômica do Ministério da Economia (SPE/ME), em seu Boletim Macrofiscal de 17/11, projeta o crescimento do PIB em 2,7% e uma inflação (IPCA) em torno de 5,85%. Em dezembro de 2022, o Banco Central do Brasil aumentou esta projeção para 2,9%. O boletim Focus,<sup>1</sup> de 06/01/2023, aponta um crescimento de 3,03% para a economia brasileira, bem próximo ao valor projetado pela CNI<sup>2</sup>, que é de 3,1%.

O aquecimento da economia tem impactado diretamente a força de trabalho. De acordo com o IBGE, no terceiro trimestre de 2022, a taxa

de desemprego caiu para 8,7%, significativamente inferior à taxa média de desemprego no Brasil em 2021, que foi de 13,2%. Diante deste quadro de crescimento econômico e controle inflacionário, espera-se um aumento da massa de rendimentos reais dos trabalhadores. Segundo a CNI, a continuidade do avanço do setor de serviços e os recursos disponibilizados às famílias, como o saque extraordinário do FGTS e a antecipação do 13º para beneficiários do INSS, foram elementos que contribuíram para o bom desempenho do mercado de trabalho.

Apesar do avanço da economia de forma geral, a produção industrial brasileira apresentou, em 2022, consideráveis oscilações. A Sondagem Industrial da CNI<sup>3</sup>, de novembro de 2022, apontou o índice de produção industrial que ficou em 48,7 pontos<sup>4</sup> em novembro, um aumento de 0,2 ponto com relação ao mês de outubro. O leve aumento no índice foi insuficiente para alterar o quadro de queda na produção industrial, que está abaixo da linha divisória de 50 pontos desde setembro. O emprego



industrial também apresentou queda em novembro de 2022. A Utilização da Capacidade Instalada tem se mantido estável, por volta de 70%, abaixo da média observada em 2021, e os estoques têm permanecido acima do planejado. Diante deste quadro, as expectativas dos empresários industriais têm oscilado com um viés de queda, o que significa maior pessimismo e uma menor intenção de investimento. A intenção de investir perdeu força nos últimos meses de 2022, mas segue relativamente alta. O índice está acima da média histórica, de 51,4 pontos, mas abaixo da média de janeiro a novembro de 2022, de 56,8 pontos (CNI, 2022).

Na dimensão de competitividade, o País ainda apresenta vários desafios e necessidades de melhorias. No *World Competitiveness Ranking 2022*, realizado pelo *International Institute for Management Development*, o Brasil ocupa a 59ª posição de um total de 63 países e segue entre as nações menos competitivas do mundo, à frente somente de África do Sul, Mongólia, Argentina e Venezuela.

Por outro lado, o país vivenciou um ano eleitoral caracterizado por diferentes propostas, modelos de ação política e

ideológicos. E no final deste processo, a discussão se concentrou para as mudanças a serem realizadas pelo novo governo eleito.

Neste sentido, cada vez mais a administração estratégica institucional do SESI atuou frente aos desafios para o futuro. É com esse espírito, senso de urgência e olhar de longo prazo que o Sistema SESI se reposicionou estrategicamente em relação ao futuro, com a visão das mudanças e direcionamentos necessários até 2027, e início de implantação já em 2022. O desafio foi sistêmico. Ser visto e reconhecido pelos seus diferenciais em todos os seus negócios é o que a estratégia 2022-2027 pretende alcançar.

**Em 2022, o SESI/AC atuou diretamente para o ganho de competitividade e crescimento da indústria acreana.** Todos os produtos e serviços planejados representaram iniciativas desenvolvidas para o alcance dos objetivos estratégicos institucionais, numa atuação sistêmica, integrada, digital e eficiente, objetivando promover e ofertar soluções de valor agregado em Educação, Saúde e Segurança para a Indústria.

Diante de todo esse ambiente e contexto, os desafios pela frente são enormes. É necessário desenvolver as competências e as habilidades requeridas para a **indústria do futuro**. Cada vez mais, são desenvolvidas novas tecnologias capazes de revolucionar os modelos de negócios, mesmo aqueles tidos como tradicionais. A sociedade também está mudando. As pessoas estão mais bem informadas e exigentes em relação à qualidade de produtos e serviços.

Considerando esse contexto, e em conformidade com os direcionadores institucionais e objetivos estratégicos do SESI/AC, os **principais desafios enfrentados no exercício de 2022, foram:**

#### Em Educação:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para personalização da aprendizagem; ampliar o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas SESI; incentivar o domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem; e ainda criar/incorporar tecnologias digitais no processo de formação docente.





► Destaca-se também como desafio enfrentado pelo Regional o desenvolvimento e implantação do Novo Ensino Médio, no formato da **Escola SESI de Referência**. Em 2022, em atendimento a uma demanda da indústria acreana por este segmento de ensino, o SESI/AC submeteu projeto estratégico ao Departamento Nacional para a construção da Escola de Referência, com padrões de alta qualidade, com trabalho alinhado à Base Nacional Comum Curricular - BNCC, direcionado às reais necessidades do mundo moderno, em atendimento à indústria, possibilitando o preparo dos estudantes para o exercício da cidadania e o mercado de trabalho.

### **Em Saúde e Segurança para a Indústria:**

► Incrementar a oferta de serviços de SST em plataformas digitais; desenvolver e ofertar programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou doenças, bem como prover melhorias no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção da saúde e bem-estar dos trabalhadores.

Em 2022, com vista à prevenção de afastamentos e aumento de produtividade, melhorar a qualidade de vida do trabalhador e reduzir os custos com saúde, o SESI/AC implantou o serviço de **Telemedicina**. Por meio de uma plataforma, a empresa garante atendimento de seus funcionários por enfermeiros, clínicos gerais, psicólogos e nutricionistas. O sistema ainda guarda o histórico dos trabalhadores em prontuários específicos.

Merece destaque, ainda, o trabalho desenvolvido junto às **parcerias estratégicas do SESI/AC**, entre as quais citamos a Microsoft, Somos Educação, Prefeitura de Rio Branco, entre outras empresas de renome e instituições relevantes visando sempre melhorar sua atuação para um ensino de maior qualidade com ferramentas inovadoras, além de proporcionar, com excelência, saúde e segurança para o trabalhador da indústria e seus dependentes.

Os avanços reais detalhados com precisão e transparência neste Relatório de Gestão nos motivam a seguir obstinados a buscar cada vez mais o desenvolvimento da indústria acreana. O SESI/AC, com toda certeza, está a cada ano mais preparado para

contribuir visando otimizar o ambiente de negócios para o futuro do trabalho.

<sup>1</sup> O Boletim Focus apresenta mediana - das expectativas de mercado às principais variáveis macroeconômica para o ano atual e para os próximos três exercícios. Disponível em: <https://www.bcb.gov.br/publicacoes/focus>; <sup>2</sup> Confederação Nacional da Indústria. Informe Conjuntural 2022, 3º trimestre. Brasília, 2022; <sup>3</sup> CNI. Sondagem Industrial. Ano 25. número 11. novembro de 2022.; <sup>4</sup> Valores acima de 50 indicam aumento na produção frente ao mês anterior. Valores abaixo de 50 pontos indicam queda da produção frente ao mês anterior. Quanto mais distante dos 50 pontos, maior e mais disseminada é a variação.



**José Adriano Ribeiro da Silva**  
Diretor do Departamento Regional  
do SESI no Acre

INTERAJA COM A MAIOR PLATAFORMA  
DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE  
E SEGURANÇA NO TRABALHO.



**SESI**  
Serviço Social da Indústria  
PELO FUTURO DO TRABALHO

# Sobre este Relatório

# Sobre este Relatório

Neste relatório, sob a forma de relato integrado, o SESI/AC dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social. Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial do Acre, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório e considerando o compromisso do SESI/AC em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, recomendamos o acesso ao conteúdo disponibilizado no **Site da Transparência e de Prestação de Contas junto ao TCU**, os quais dispõem de informações complementares ao Relatório de Gestão e integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e que, juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Considerando o compromisso do SESI/AC em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link: [https:// www.sesiac.org.br/](https://www.sesiac.org.br/)

ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 · SESI-AC | 11

## Estratégia de Atuação

### Direcionadores Institucionais

**PLANO ESTRATÉGICO 2022-2027**

Para se obter sucesso em grandes realizações é preciso planejar. O plano estratégico do Sistema SESI considerou como ponto de partida os desafios de competitividade da indústria brasileira. Através do mapeamento das tendências, que podem impactar o setor industrial, e aos diferenciais competitivos do SESI, que podem ser agentes solucionadores, foram feitas as escolhas estratégicas para 2022-2027.

**O Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 foi idealizado em uma atuação conjunta entre o Departamento Nacional e os Regionais, considerando tendências a nível nacional relevante para os negócios do SESI e, conseqüentemente, para a indústria.**

Os compromissos assumidos no plano estratégico orientam a atuação sistêmica do SESI para ampliar o atendimento e a eficiência dos serviços prestados e, por consequência, fortalecer o posicionamento institucional, se consolidando como **parceiro da Indústria, do Estado e da sociedade.**

O SESI/AC participou da construção do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027, bem como promoveu o alinhamento da estratégia regional à estratégia nacional, programando suas ações segundo as diretrizes preceituadas no referido plano estratégico.

Assim, definiu como objetivo o alcance das estratégias constantes no seu **Mapa Estratégico**, demonstrado na página 32.



QUEM SOMOS

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 · SESI-AC | 15

## Governança

Os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI – são integrados por um **Conselho Regional**, com função normativa local e por um **Departamento Regional**, responsáveis pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correção e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SESI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória vertida pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades juridicionadas autônomas.





**Quem  
Somos**

# Quem Somos

## Nossa história

O Serviço Social da Indústria (SESI), foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 1º de julho de 1946, consoante o Decreto-Lei nº 9.403, de 25 de junho do mesmo ano, amparado pela Constituição de 1937, em seu art. 129. Tem por escopo a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito de solidariedade entre as classes. (Art. 1º do Regulamento do Sesi).

Define-se aqui um regime de colaboração da Entidade com o Estado, como uma parceria público privada, e passam a ser identificados como entes de cooperação ou de colaboração, por atuarem ao lado do Estado, sem que dele façam parte.

A mesma legislação estabeleceu: a Entidade é privada e suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. Coube à CNI o papel de organizar e de administrar essa Entidade. Ficou definido que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da federação em que são arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

Em 1965, a CNI redigiu o Regulamento do Sesi – validado por Decreto Presidencial (Decreto-

Lei nº 57.375/65), onde definiu sua estrutura organizacional, que atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de suas finalidades, o Sesi corporifica órgãos normativos e executivos (ou de administração), de âmbitos nacional e regional (estadual), em um regime com o mais alto grau de autonomia que se possa conceber a organismos que possuem a mesma natureza jurídica. O Sesi Departamento Nacional e o Conselho Nacional têm atuação em todo o país e os Departamentos Regionais em suas respectivas bases territoriais (estadual).

Embora sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional, os Departamentos Regionais são autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

**O Sesi foi instalado no Acre em março de 1973 por iniciativa da Federação das Indústrias do Estado do Amazonas - FIEAM, funcionou como Delegacia Regional a ela vinculado até 1988. A partir daí, com a instalação da Federação das Indústrias do Estado do Acre - FIEAC, o Sesi iniciou seu processo de expansão no Estado.**

Informações adicionais acerca dos normativos da entidade encontram-se disponíveis nos **sites da Transparência e Prestação de Contas TCU**, podendo ser acessadas por meio dos links: **<https://transparencia.fieac.org.br/sesi>** e **<https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi>**

O detalhamento das receitas pode ser acessado no capítulo Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis deste relato.

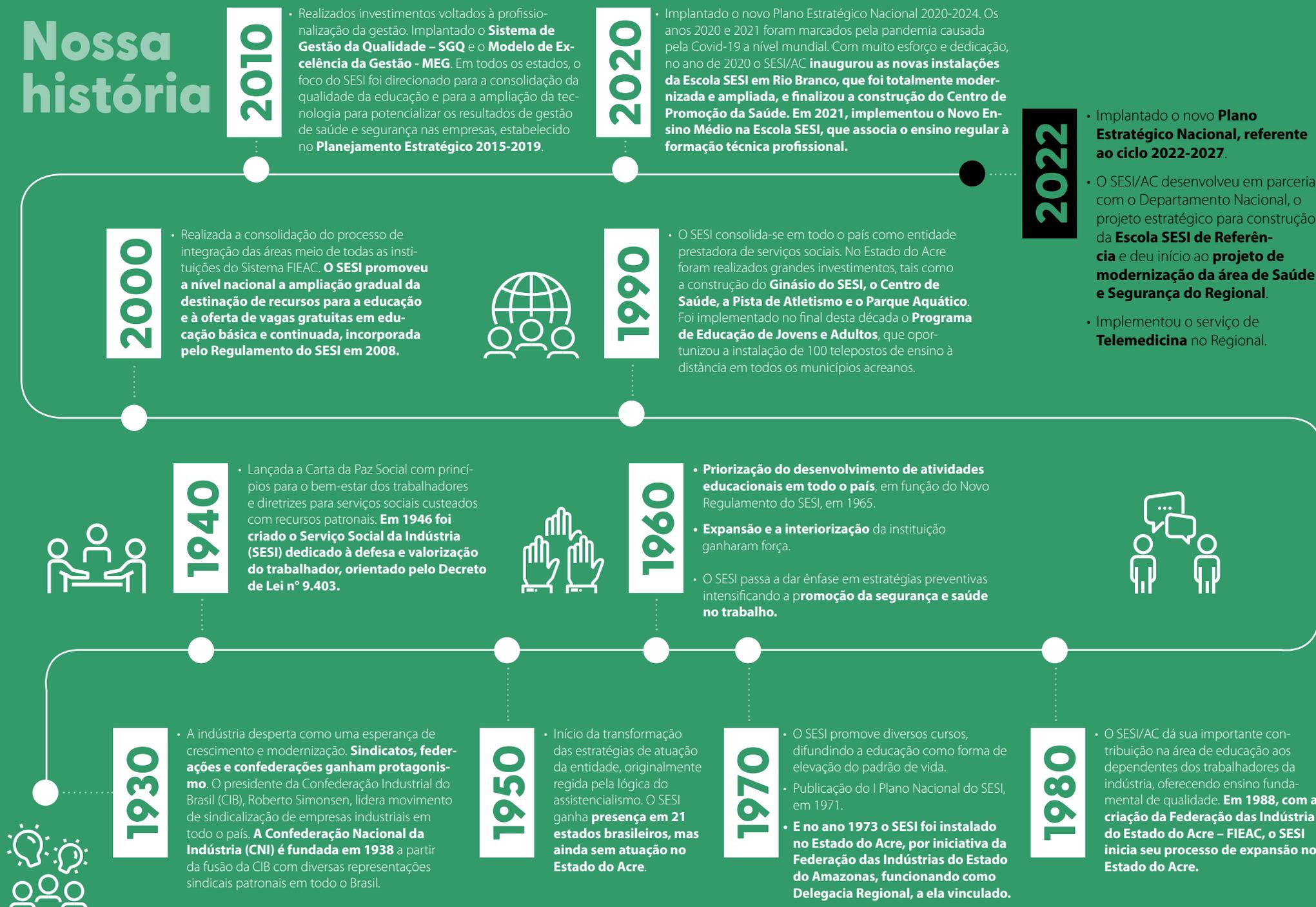
### Fontes de Receita do Sesi



Saiba mais clicando aqui

Apresentamos abaixo, em formato de linha do tempo, os principais marcos da história do Sesi/AC:

# Nossa história







Na estrutura de governança do SESI/AC não existe Unidade e nem pessoa com a responsabilidade de realizar auditoria interna, mas existem os comitês com a função de monitoramento, inclusive as análises da avaliação comparativa entre as atividades planejadas e realizadas, por meio de relatórios específicos para tal fim, destacando os trabalhos mais relevantes, as principais constatações e as providências adotadas pela gestão de cada unidade de negócio.

A governança externa – exercida pela CNI e Federações filiadas – e a governança interna do SESI, prevista em suas normas de regência, **interagem e se conectam permanentemente, de forma direta e indireta.**

Como exemplo de interseção direta da governança externa e interna, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias são ocupantes natos da Presidência do Conselho Regional do SESI, além de, nessa qualidade, manter entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional da entidade.

Em complemento, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, o SESI adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 75/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, que visa “Estabelecer, no âmbito do SESI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores”, especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre os dados relevantes do SESI, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o Sítio Eletrônico da Transparência do SESI/AC apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas no <https://transparencia.fieac.org.br/sesi/modules/estrutura-competencias> relacionadas ao desempenho da sua gestão, à aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial acreano.

**Nossa Missão:** contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio de soluções em educação, saúde e segurança para a indústria.

**Nossa Visão:** ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva

### Beneficiários



Indústria acreana



Trabalhadores industriais



Dependentes dos trabalhadores industriais



Sociedade civil

### PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação básica com ênfase em ciências, tecnologias, engenharias, artes, design e matemática (STEAM)



Educação de Jovens e Adultos (EJA) para inserção profissional e social



Gestão da Saúde e Segurança do trabalho na indústria



### RESULTADOS ALCANÇADOS



**29.554** pessoas beneficiadas com programas em SST



**5.923** vacinas aplicadas em trabalhadores e dependente



**339** empresas atendidas com serviços de SST e PS



**7.991** pessoas beneficiadas em PS



**1.109** matrículas em educação básica regular



**428** matrículas na educação de jovens e adultos (EJA)



**49** matrículas em educação continuada



### Entrega de Valor



Educação básica indutora das competências e habilidades requeridas para o trabalho do futuro



Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis



Contribuir para a equidade social do País

SST = Segurança e Saúde do Trabalho PS = Promoção da Saúde

### Nossos Recursos Sistêmicos

**42,4 mi** em receita total

**150** empregados

**22** municípios atendidos

**2** escolas

**6** unidades móveis

**1** centro de promoção da saúde

**1** unidade de saúde ocupacional

# Produtos e Serviços



## Educação

O principal objetivo do SESI/AC, na vertente da educação, é disponibilizar para seus alunos uma **educação básica de qualidade que contribua para a formação de indivíduos capazes de superarem os desafios do mundo do trabalho**. Neste sentido, direcionamos esforços para a construção de um modelo de escola que contribua para a ampliação de conhecimentos e para o desenvolvimento de competências, habilidades e atitudes.

Alinhados às transformações da educação brasileira com a implantação do Novo Ensino Médio e com a Base Nacional Comum Curricular, adotamos metodologias de aprendizagem que promovam a elevação da proficiência de nossos alunos, com ênfase em **competências STEAM** (termo em inglês que conceitua a união de Ciências, Tecnologia, Engenharia, Matemática e Artes para a resolução de problemas).

Destacamos a **robótica educacional** como um dos grandes diferenciais do currículo escolar, que tem contribuído para o melhor desenvolvimento acadêmico dos estudantes. Premissas como foco na indústria, ensino inovador e de qualidade, aplicação de tecnologias educacionais e eficiência na gestão direcionam a construção de uma escola voltada

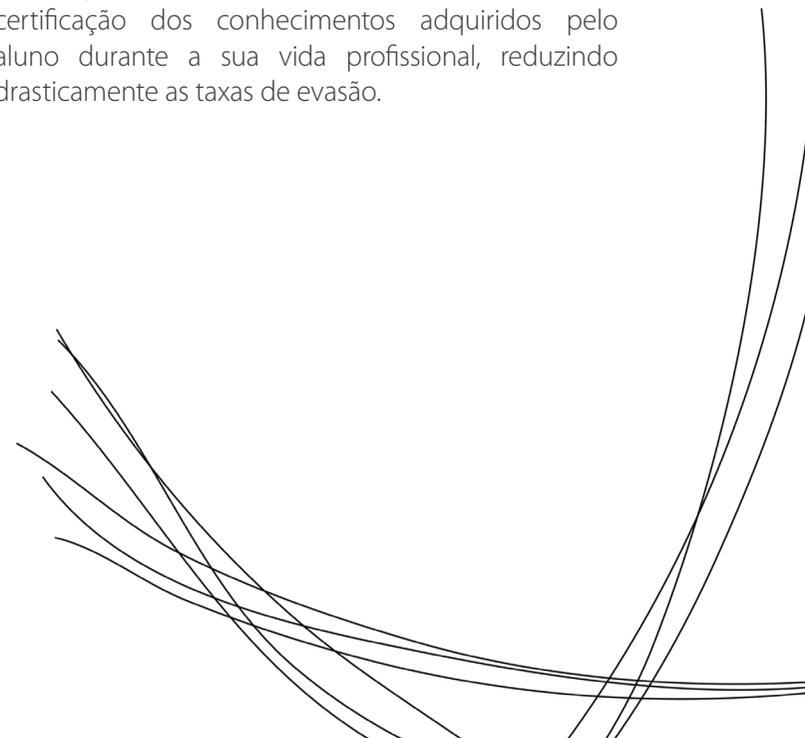
para o futuro, que adota **métodos e tecnologias educacionais inovadores**.

A Rede SESI de Educação no Acre, possui duas unidades educacionais, uma localizada na cidade de Rio Branco e a outra em Cruzeiro do Sul. Oferta educação básica para os trabalhadores, seus dependentes e a comunidade. Começando na base com a educação infantil, atende a clientela da pré-escola; e acompanha o jovem do 1º ao 9º ano do ensino fundamental até a conclusão do novo ensino médio, e, ainda oferta um completo programa de educação de jovens e adultos, com destaque para a oferta da nova EJA profissionalizante.

Na educação infantil, ensino fundamental e novo ensino médio, temos como público-alvo os dependentes dos trabalhadores da indústria e a comunidade em geral. Trabalhamos com a proposta de oportunizar aos alunos um ambiente acolhedor e uma educação inovadora com estratégias diversas no processo ensino e aprendizagem, proporcionando uma relação prazerosa com o saber, enfatizando o crescimento integral dos alunos, o protagonismo destes em relação à construção do conhecimento, o desenvolvimento das competências e habilidades, situando-os com as mudanças culturais, sociais,

econômicas e tecnológicas, a fim de que tenham um papel ativo na sua transformação.

Na educação de jovens e adultos (EJA), temos como público-alvo os trabalhadores da indústria e a comunidade. Com inovação e alinhamento à realidade industrial, trabalhamos para elevar a escolaridade destes trabalhadores. A nossa metodologia em EJA contempla o **reconhecimento de saberes** e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo aluno durante a sua vida profissional, reduzindo drasticamente as taxas de evasão.





# Diferenciais Competitivos

## EXCELÊNCIA TÉCNICA

Experiência, continuidade, aprimoramento e atualização de processos fazem parte de uma longa história de trabalho e serviços prestados pelo SESI/AC. Somados à permanente busca de novos conhecimentos e inovação, possibilitam que nossos produtos e serviços estejam permanentemente alinhados às necessidades e demandas da indústria e da sociedade. Apresentamos abaixo nossos principais diferenciais competitivos:

## QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

Com 75 anos de história, o SESI é a maior rede de Educação Básica fora do governo, e referência nacional na educação de jovens para o futuro do trabalho. Formamos protagonistas por meio de metodologias ativas que promovem o desenvolvimento de competências e habilidades complexas, como o raciocínio crítico e a capacidade de pensar e aprender com as inovações ligadas ao cotidiano

- ▶ Ensino inovador e de qualidade, com ênfase em metodologias baseadas na abordagem STEAM e integradas à Educação Profissional.

- ▶ Gestão da educação básica padronizada nacionalmente.
- ▶ Eficiência na gestão escolar, por meio da adesão à definição de parâmetros nacionais de excelência.
- ▶ Corpo docente, com professores qualificados e participantes do Programa de Formação de Profissionais da Educação ofertado em âmbito nacional.
- ▶ Metodologia única na educação de jovens e adultos com reconhecimento de saberes.
- ▶ Programa contínuo de Educação, Treinamento e Desenvolvimento para gestores, docentes e equipe técnica, promovido pela Universidade Corporativa SESI/SENAI.

## PIONEIRISMO NA INTEGRAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- ▶ Metodologia inovadora na educação de jovens e adultos, em que articula a EJA com a Educação Profissional, prevista na LDB, de 2008, e fortalecida pelo PNE – Plano Nacional de Educação.
- ▶ Protagonismo na implantação do Novo Ensino Médio, atuando de forma precursora na oferta de itinerários formativos.

## MATERIAL DIDÁTICO INOVADOR

- ▶ Adoção do Sistema Estruturado de Ensino autoral e colaborativo da educação básica nacional, incluindo a EJA.

## EXPERIÊNCIA E CONHECIMENTO EM GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

- ▶ Plataforma digital para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos seguintes componentes: sistema de gestão de programas de SST e promoção da saúde, com indicadores da saúde do trabalhador.
- ▶ Plataforma nacional de soluções inovadoras em segurança e saúde na indústria.
- ▶ Oferta de portfólio com foco em Gestão de Segurança e Saúde, com intensificação no uso de tecnologias, orientados à demanda das indústrias em seus diferentes níveis de maturidade.
- ▶ Possui uma unidade de saúde ocupacional com a oferta integrada de serviços médicos, exames complementares e saúde bucal.
- ▶ Possui um Centro de Promoção da Saúde com instalações próprias e modernas, novas tecnologias e conforto em produtos e serviços de promoção da saúde, voltados para os anseios da indústria e público em geral pela busca de qualidade de vida, contemplando elementos que integram mente e corpo aliados às escolhas e hábitos de vida saudáveis, em um único espaço.

# Atuação em Rede

O Departamento Nacional do SESI mobiliza os Regionais, recursos e competências, para a atuação em rede. Juntos desenvolvem relações e atividades em cooperação entre organizações com interesses comuns que contribuem para a melhoria da sua eficiência operacional e desenvolvimento de novas soluções para atender às demandas da indústria.

O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que permite o desenvolvimento de produtos e serviços inovadores que conquistem o mercado e mantenham o SESI perto da indústria e de seus trabalhadores em todas as regiões do país.

O SESI/AC participa da atuação em rede como uma oportunidade de ampliar a oferta de soluções complementares e/ou integradas entre a diversidade de produtos e serviços disponíveis, unindo esforços para oferecer soluções com maior abrangência territorial, eficiência operacional e redução de custos. São elas:

**A Rede de Professores e Gestores SESI** - conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais ao oferecer ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional

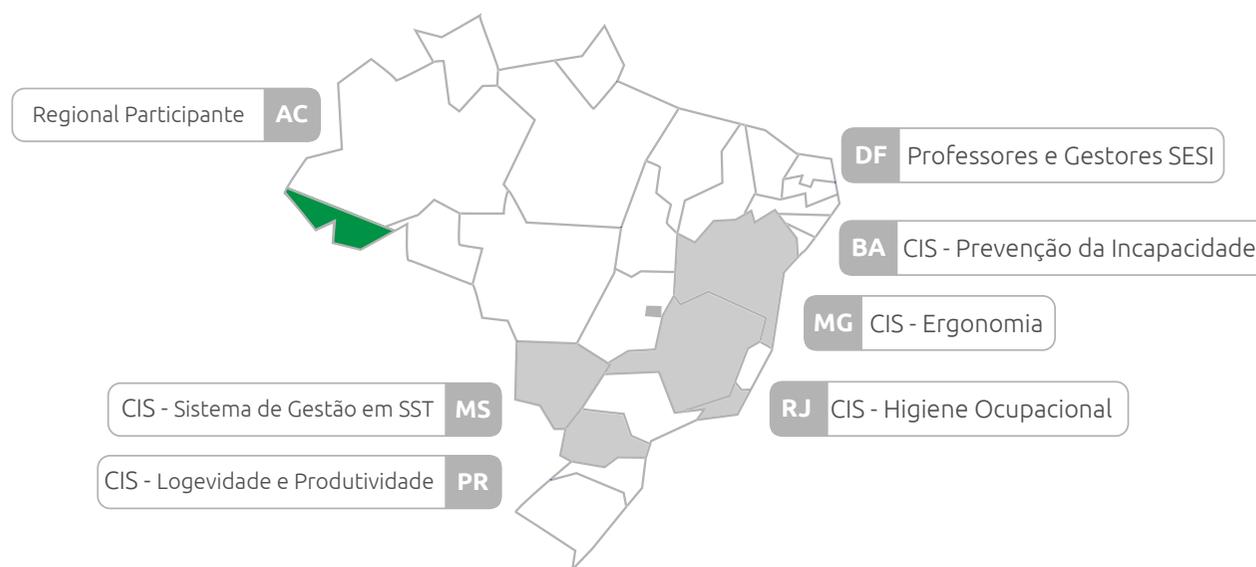
nas escolas, processos e programas de educação. Também promove ações em formação continuada, desenvolvimento de novas metodologias e soluções educacionais.

**Os Centros de Inovação do SESI (CIS)** - formada por nove CIS, a rede desenvolve soluções em conjunto por meio da transferência de conhecimento aplicado, com foco em gerar impactos positivos mensuráveis nos

ambientes industriais e nos trabalhadores. Disponibiliza soluções inovadoras em gestão, metodologias e processos de saúde e segurança na indústria.

**O SESI/AC tem atuação nas redes temáticas dos Centros de Inovação: de Ergonomia, Higiene Ocupacional, Inovação de Longevidade e Produtividade, Prevenção da incapacidade e Sistemas de Gestão de SST.**

## REDES TEMÁTICAS QUE O SESI/AC PARTICIPA:



# Parcerias Estratégicas



O SESI/AC deu continuidade à parceria com a Prefeitura de Rio Branco, por meio da Rede de Frios do município, que possui equipamentos e procedimentos especializados para utilização de imunobiológicos. Por meio desta parceria, o regional atende as demandas das indústrias locais e do interior com vacinação e ainda auxilia na execução de metas de cobertura vacinal de Rio Branco e demais municípios do estado do Acre.

Destaca-se em 2022, a realização de campanhas de vacinação contra gripe e a covid-19 nos municípios de Brasiléia, Senador Guiomard, Cruzeiro do Sul e Rio Branco.



A GEEKIE é uma plataforma de educação on-line. Por meio da plataforma GEEKIElab de ensino, apoia professores e estudantes do Ensino Médio no processo de aprendizagem, contando com um acervo de aulas, videoaulas, resumos e exercícios; e da GEEKIEtest, que é uma plataforma de avaliação externa equalizada com o ENEM, objetiva diagnosticar o nível de aprendizagem dos estudantes, que mediante resultados obtidos, são tratados, no intuito de preencher as lacunas e dificuldades dos alunos, com emissão de relatórios de nota. O resultado das avaliações permite às escolas a tomada de decisões pedagógicas, bem como, comparar a instituição de ensino com outras escolas do país.

Para o SESI/AC, a parceria com a GEEKIE proporcionou muitos benefícios em 2022, entre os quais destaca-se os simulados do ENEM aplicados aos alunos do Novo Ensino Médio. O uso da plataforma melhorou o desempenho dos alunos, bem como a realização de capacitações para os professores e coordenação pedagógica e a realização de assessorias pedagógicas, que foram importantes na organização do plano pessoal dos estudos dos alunos.



O Sistema SOMOS de Educação oferta soluções educacionais para as escolas de todo o Brasil. A parceria com o SESI/AC contribuiu com assessorias pedagógicas, além de capacitações aos professores, coordenadores pedagógicos e gestores, bem como o desenvolvimento de material didático da educação básica para a Rede SESI.





Prepara jovens brasileiros para o mundo do trabalho considerando as competências e habilidades necessárias para atuar na indústria 4.0 estimulando a criatividade, o trabalho em equipe, resolução de problemas reais, baseados na perspectiva *STEAM* e o domínio tecnológico.

Neste intuito, disponibiliza tecnologias educacionais inovadoras de comunicação, colaboração e imersão gamificada, possibilitando, ainda, a obtenção de certificações Microsoft, com reconhecimento internacional, para docentes e estudantes do Ensino Médio e da EJA, trazendo um diferencial no ensino da rede SESI de Educação.

O SESI e a Microsoft mantêm, desde 2017, acordo de cooperação para o uso do Office 365 Educacional, aquisição de licenças do Minecraft Education Edition e intercâmbio de informações e consultas acerca de experiências destas Entidades nas áreas de educação e tecnologia. Atuam, também, na formação continuada para os docentes da rede e gestores, contemplando todos os Departamentos Regionais do SESI, incluindo o SESI Acre e suas escolas.



A parceria com a FIRST - *For Inspiration and Recognition of Science and Technology* na implementação da robótica e na realização de Torneios operacionalizados pelo SESI em âmbito nacional promove uma enriquecedora experiência de troca de conhecimentos e colaboração internacional. Sem fins lucrativos, seu objetivo é estimular, nos estudantes, o interesse pela ciência e tecnologia por meio de programas reconhecidamente inovadores para o desenvolvimento de uma geração de cientistas que transformarão o mundo.

A parceria com o SESI/AC se deu através do Departamento Nacional do SESI, nos Torneios de Robótica, os quais vêm proporcionando aos alunos participantes o desafio de buscar soluções inovadoras para um problema físico ou social do mundo real, desenvolvendo a criatividade, com aplicação dos conceitos *STEAM*. Trabalha o espírito de liderança, o companheirismo e o trabalho de iniciação científica.

Além das escolas do SESI, podem participar estudantes de escolas públicas e particulares, ONGs e equipes de garagem.



A partir de iniciativa do Departamento Nacional, o SESI/AC firmou parceria com a empresa Letrus Tecnologia Educacional e aderiu, no ano de 2022, à Plataforma Letrus - uma ferramenta educacional que faz uso da inteligência artificial para corrigir redações de diversos gêneros textuais, inclusive o dissertativo-argumentativo solicitado pelo ENEM. Seu programa de letramento combina tecnologia e pedagogia para melhorar a escrita e impulsionar os alunos.

A plataforma também oferece temas para engajamento dos professores e alunos. O SESI/AC utiliza das correções de texto, faz a gestão do desenvolvimento da escrita e apoio ao docente, e os professores recebem as devolutivas pedagógicas com os resultados.

# Parcerias Estratégicas



O Serviço Social da Indústria (SESI) firmou Termo de Cooperação Técnica com o INEP em 2022, tendo a partir de agora assento no referido Instituto, com participação ativa nos pré testes, ENCEJA e avaliações externas, para apoiar o Governo Federal no desenvolvimento de avaliações nacionais de excelência.



O Serviço Social da Indústria (SESI) agora é parte da Rede Nacional de Ciência para Educação (Rede CpE), associação que integra pesquisadores e laboratórios brasileiros de diferentes áreas que desenvolvem pesquisas para melhorar práticas e políticas educacionais.

O SESI poderá apresentar, em eventos científicos da Rede, resultados de pesquisas e estudos realizados em suas mais de 500 escolas com seus 300 mil estudantes e 12 mil docentes e gestores. O termo de parceria entre as instituições foi assinado em 2022, durante o V Encontro Anual da Rede Nacional de Ciência para Educação, realizado no Rio de Janeiro, no Museu do Amanhã.



A UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa Sesi/Senai tem como foco o mapeamento e desenvolvimento das competências necessárias ao alcance dos desafios estratégicos do Sistema Indústria, com vista ao futuro dos negócios e à redução de assimetrias regionais, bem como a busca de novas oportunidades e otimização de ações existentes de educação corporativa voltadas ao seu público.

O empenho dos colaboradores do Sesi/AC nos cursos da Unindústria tem proporcionado para toda a força de trabalho, maiores conhecimentos específicos das linhas de negócios do Sesi, bem como aprendizado e desenvolvimento em gestão, mercado, entre outros. Desta forma, a instituição busca a cada ano, o aproveitamento dos excelentes treinamentos e cursos que a Unindústria proporciona.





Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com os interesses ou aspirações dos estudantes. A carga horária mínima do ensino fundamental é de 800 horas nos anos iniciais e 1.200 nos anos finais. O ensino médio prevê 1.200 horas. Para cumprir o mínimo exigido, a Nova EJA/EJA Profissionalizante considera o aproveitamento de estudos realizados pelo aluno em processos escolares anteriores; ou ainda por meio do **reconhecimento de saberes** adquiridos ao longo da vida em processos informais, não informais e/ou em experiências de vida e de trabalho, devidamente avaliadas e reconhecidas.

A oferta pode ocorrer em espaços descentralizados, tais como empresas, ONGs, espaços comunitários – desde que tenha o suporte apropriado e o acompanhamento direto de uma escola credenciada. Assim, a conclusão do curso pode se dar a qualquer tempo, com a devida certificação da escola responsável pela matrícula do estudante e com trilhas personalizadas.

## METODOLOGIA SESI DE ATUAÇÃO EM SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

O SESI é referência nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Há uma padronização na execução dos serviços tradicionais de Saúde e Segurança na Indústria, por meio de grupos técnicos de especialistas dos Departamentos Regionais e do Departamento Nacional, gerando alinhamento técnico, segurança jurídica e eficiência operacional ao SESI. Modelado em um único sistema, com base de dados integrada, o SESI Viva+.

**Neste sentido, o SESI/AC adota a metodologia de base nacional, garantindo assim uma homogeneidade na qualidade da oferta dos serviços às indústrias e seus trabalhadores, e na padronização das informações.**

# Plataformas Nacionais

Para fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, o Departamento Nacional investe fortemente em plataformas nacionais. O SESI/AC atua e faz uso das seguintes plataformas:

## Portal SESI Educação [www.sesieducacao.com.br](http://www.sesieducacao.com.br)

Plataforma da Rede SESI de educação, que disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento, tais como: situações de aprendizagem interativas e lúdicas, textos e atividades, simuladores, videoaulas, jogos, entre outros.

## Solução de Educação a Distância LMS - Learning Management System

Disponibilizada pelo Departamento Nacional do SESI para a área de Desenvolvimento Humano, para a Universidade Corporativa do SESI e para os seus 27 Departamentos Regionais (áreas de Educação e de Saúde e Segurança na Indústria). A solução é composta pelas ferramentas LMS, Create, Repositório Nacional, Módulo de Tutoria e Webconferência, é operada por colaboradores, docentes e estudantes.

## Plataforma de simulação de robô e programação CoderZ

A plataforma é destinada para estudantes do 6º ao 9º ano do Ensino Fundamental II e 1º e 2º ano do Ensino Médio da rede SESI. Os estudantes simulam robôs e aprendem programação em blocos, Java e Python. Enquanto isso, eles trabalham o **pensamento computacional utilizando conteúdos de ciências e matemática.**

## Plataforma TEAMS

Disponibilizada para o Sistema SESI. Atende todas as linhas de atuação da instituição, desde a gestão, educação, SSI e áreas de apoio e suporte ao negócio. É uma plataforma unificada de comunicação e colaboração que disponibiliza web conferências entre outras funcionalidades. O serviço se integra ao pacote de produtividade Office 365 e apresenta extensões que podem ser integradas a produtos que não são da Microsoft.

### Plataforma SESI Viva+

[www.sesivivamais.com.br](http://www.sesivivamais.com.br)

Trata-se da **maior plataforma privada de SST do trabalhador da indústria do Brasil** para a gestão de programas e soluções voltadas à saúde e segurança na indústria, composta pelos seguintes componentes:

- ▶ **S+** – sistema de operação e gestão de programas de SST (programa de prevenção e gestão de riscos, programa de controle e gestão da saúde dos trabalhadores, entre outros) e promoção da saúde (imunização, alimentação saudável, atividades físicas, entre outros);
- ▶ **SESI telemedicina** – realização de telessaúde por profissionais de saúde, por exemplo: médico, enfermeiro, psicólogo, nutricionista e atendimento a trabalhadores suspeitos ou acometidos pela Covid, dentre outros;
- ▶ **SESI Facilita** – autosserviço para gestão de riscos dos ambientes de trabalho das micro e pequenas empresas com o Programa Gerenciamento de Riscos (PGR), composto por inventário de riscos automatizado por CNAE, assistente virtual e a expertise de anos de experiência do SESI no reconhecimento e avaliação de riscos ocupacionais;
- ▶ **SESI Cursos** – Plataforma Nacional do SESI, a qual oferece cursos EaD, semipresenciais e presenciais. Conteúdos audiovisuais e tutoria de especialistas SESI;

- ▶ **InfoSESI Viva+** – ferramenta de inteligência de dados. Pannel intuitivo, com 86 indicadores, que mostra a realidade da segurança e saúde no trabalho por empresa, por estado e em âmbito nacional.

### Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a **qualidade, disponibilidade e integridade das informações** nacionais para os indicadores de educação.

### Plataforma Letrus

A partir de iniciativa do Departamento Nacional, o SESI/AC aderiu, no ano de 2022, à Plataforma Letrus, da empresa Letrus Tecnologia Educacional - uma ferramenta de desenvolvimento da capacidade da escrita, que utiliza **tecnologia educacional e inteligência artificial para a evolução da escrita dos alunos**. No Acre, o nível de aprendizado e desenvolvimento de diversos gêneros textuais, inclusive o dissertativo-argumentativo, apresentou crescimento.





## Premiações e Reconhecimentos

O Sesi Acre implantou em novembro de 2022, o **Programa Sesi de Gestão Escolar – PSGE**. O PSGE é um programa do Departamento Nacional do Sesi que visa formar e engajar gestores de educação e diretores escolares com o propósito de aperfeiçoar a eficiência e eficácia nos processos escolares, otimizar os custos e garantir a sustentabilidade das escolas e melhorar os resultados de aprendizagem dos alunos.

O Centro Educacional Marília Sant’Ana - Escola Sesi/AC foi **reconhecido como Showcase pela Microsoft em 2022**. O título é fruto do comprometimento e dedicação dos professores no uso das ferramentas tecnológicas da Microsoft, desde os aplicativos *Sway, Forms, Teams, Minecraft for Education, OneNote, Onedrive*, bem como o *Teams*, utilizado para as aulas remotas durante a pandemia.



# Premiações e Reconhecimentos

## Torneios Regionais e Nacionais de Robótica

Em 2022 o SESI/AC participou dos torneios regionais e nacionais de Robótica, representado pelas equipes Jungle Stars e Acrebóticos, do **Centro Educacional Marília Sant'Ana - Escola SESI/AC**. No torneio regional disputado em Manaus (AM), a equipe Acrebóticos conquistou o **1º lugar na categoria "Core Values", classificando-se para etapa nacional**. Na etapa nacional, realizada em São Paulo (SP), a equipe dos **Acrebóticos também recebeu a premiação pelo melhor "Projeto de inovação"**.

Os torneios de robótica desenvolvem a criatividade dos alunos participantes onde aplica os conceitos **STEAM**, trabalha o espírito de liderança, o companheirismo, o trabalho de iniciação científica, desenvolvendo projetos com problemas da vida real.



A man in profile, wearing glasses and a lanyard, is focused on his work at a computer. The background shows a blurred office environment with other people. The image is overlaid with a green and blue gradient and a network of white lines. The text 'Estratégia de Atuação' is prominently displayed in the center.

# Estratégia de Atuação

# Estratégia de Atuação

## Direcionadores Institucionais

### PLANO ESTRATÉGICO 2022-2027

Para se obter sucesso em grandes realizações é preciso planejar. O plano estratégico do Sistema SESI considerou como ponto de partida os desafios de competitividade da indústria brasileira. Atrélado ao mapeamento das tendências, que podem impactar o setor industrial, e aos diferenciais competitivos do SESI, que podem ser agentes solucionadores, foram feitas as escolhas estratégicas para 2022-2027.

**O Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 foi idealizado em uma atuação conjunta entre o Departamento Nacional e os Regionais, considerando tendências a nível nacional relevante para os negócios do SESI e, conseqüentemente, para a indústria.**

Os compromissos assumidos no plano estratégico orientam a atuação sistêmica do SESI para ampliar o atendimento e a eficiência dos serviços prestados e, por consequência, fortalecer o posicionamento institucional, se consolidando como **parceiro da indústria, do Estado e da sociedade.**

O SESI/AC participou da construção do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027, bem como promoveu o alinhamento da estratégia regional à estratégia nacional, programando suas ações segundo as diretrizes preceituadas no referido plano estratégico.

Assim, definiu como objetivo o alcance das estratégias constantes no seu **Mapa Estratégico**, demonstrado na página 32:



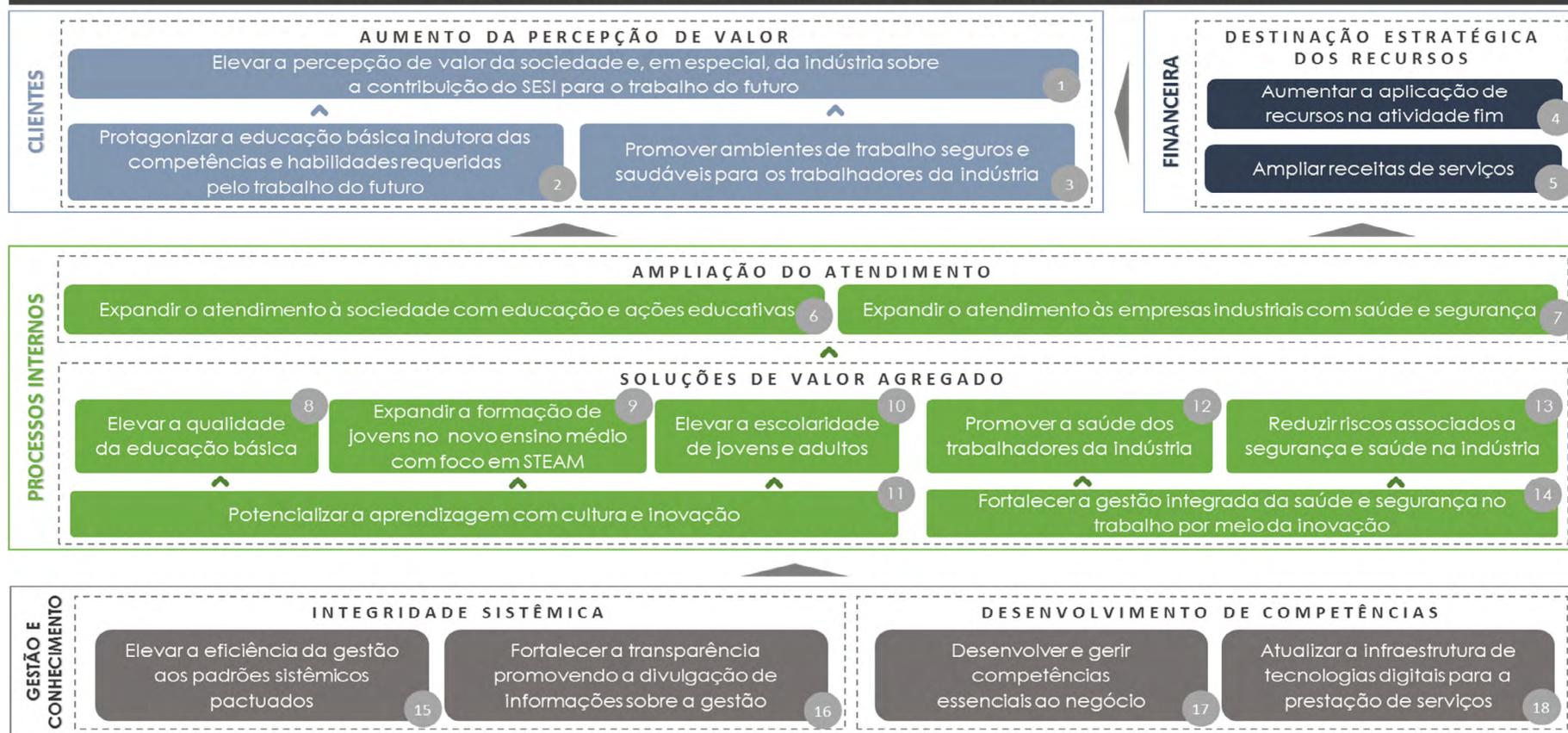
# Mapa estratégico SESI/AC 2022-2027

Visão: Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

Missão: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio de soluções em educação, saúde e segurança para a indústria



## TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



Política da Qualidade: Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas. (MGQ – Manual de Gestão da Qualidade)

No exercício de 2022, o SESI/AC atuou segundo as diretrizes preceituadas no Plano Estratégico Nacional 2022-2027, incorporou em sua estratégia o Plano Sistêmico, de modo que todas as ações foram devidamente alinhadas ao propósito institucional de **“transformar vidas para uma indústria mais competitiva”**.

O plano estratégico parte dos Eixos Estratégicos, que representam escolhas e focos, no âmbito dos negócios, que diferenciam o SESI no mercado.

### EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

O foco é elevar o padrão de qualidade do ensino fundamental e médio da nossa rede para que possamos influenciar a qualidade educacional do país. O Sistema SESI foi pioneiro na implementação do Novo Ensino Médio e continuamos trabalhando para oportunizar que mais alunos sejam preparados não somente para a faculdade, mas também para o mercado de trabalho. Paralelamente, permanecemos firmes no propósito de elevar a escolaridade de jovens e adultos de forma que essas pessoas sejam potenciais trabalhadores da indústria acreana.

### SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS

Além de apoiar as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias, estamos focados em desenvolver produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas, com o objetivo de reduzir as taxas de absenteísmo e presenteísmo.

Os objetivos estratégicos da perspectiva **“Cliente”** reúnem os compromissos que estão vinculados diretamente ao aumento da percepção de valor da instituição. Os resultados desses objetivos contribuem de forma direta para a ampliação da competitividade industrial e para a satisfação do cliente SESI.

Os objetivos da perspectiva **“Financeira”** reúnem os compromissos voltados à destinação estratégica dos recursos. Os resultados desses objetivos contribuem para a geração de soluções pelos negócios.

Os objetivos da perspectiva **“Processos Internos”** reúnem os compromissos vinculados à ampliação do atendimento e a geração de soluções de valor agregado. Os resultados desses objetivos contribuem diretamente para o atendimento da demanda da indústria, da sociedade e para a oferta de produtos e serviços com qualidade.

Os objetivos da perspectiva **“Gestão e Conhecimento”** reúnem os compromissos voltados à integridade sistêmica e ao desenvolvimento das competências. Os resultados desses objetivos contribuem de forma direta para a eficiência da gestão institucional,

para o fortalecimento das ações de transparência, para o desenvolvimento das competências essenciais aos negócios do SESI e para a adequação da sua infraestrutura.

A avaliação sobre o status de execução do Plano Estratégico se dá por meio das ferramentas específicas de governança e do modelo de gestão do SESI/AC. Os compromissos foram construídos e pactuados mediante coordenação do Departamento Nacional, que também executa a gestão nacional dos resultados dos indicadores.

O SESI/AC também utiliza a metodologia do **BSC – Balanced Scorecard**, para acompanhar e avaliar a execução da estratégia estabelecida e o cumprimento da sua missão. As decisões estratégicas são oriundas das deliberações nas Reuniões de Análise da Estratégia – RAEs e reuniões gerenciais, com a participação dos dirigentes, gestores da instituição e líderes de processos.

O resultado do desempenho é disseminado para todos os colaboradores por meio do Informativo Comunicação da Estratégia e pode ser acessado no site da Transparência, por meio do **link: <https://transparencia.fieac.org.br/sesi>**

## PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional do SESI, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 93/2020, posteriormente substituída pela Resolução nº 58/2021, diretrizes que promovam o **fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão**.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, foi implantado por meio de um **Plano de Aprimoramento da Gestão**, elaborado

pelos Departamentos Regionais e baseado em diagnósticos individuais de cada regional. Consiste na definição de **indicadores e referenciais nacionais** (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional.

O Programa de Eficiência da Gestão apoia a execução do plano estratégico, pois mantém como premissa o compromisso permanente com a melhoria da gestão, de forma a alcançar eficiência, eficácia e efetividade nos processos e apoiar a tomada de decisão, proporcionando uma comunicação fluida com as partes interessadas.

De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas, entre as quais, inclusive, a interrupção do aporte de recursos financeiros pelo Departamento Nacional.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SESI/AC aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no capítulo Desempenho, deste relato.

## PLANO DE AÇÃO

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas, ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente. Desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SESI/AC a traçar seu Plano de Ação.

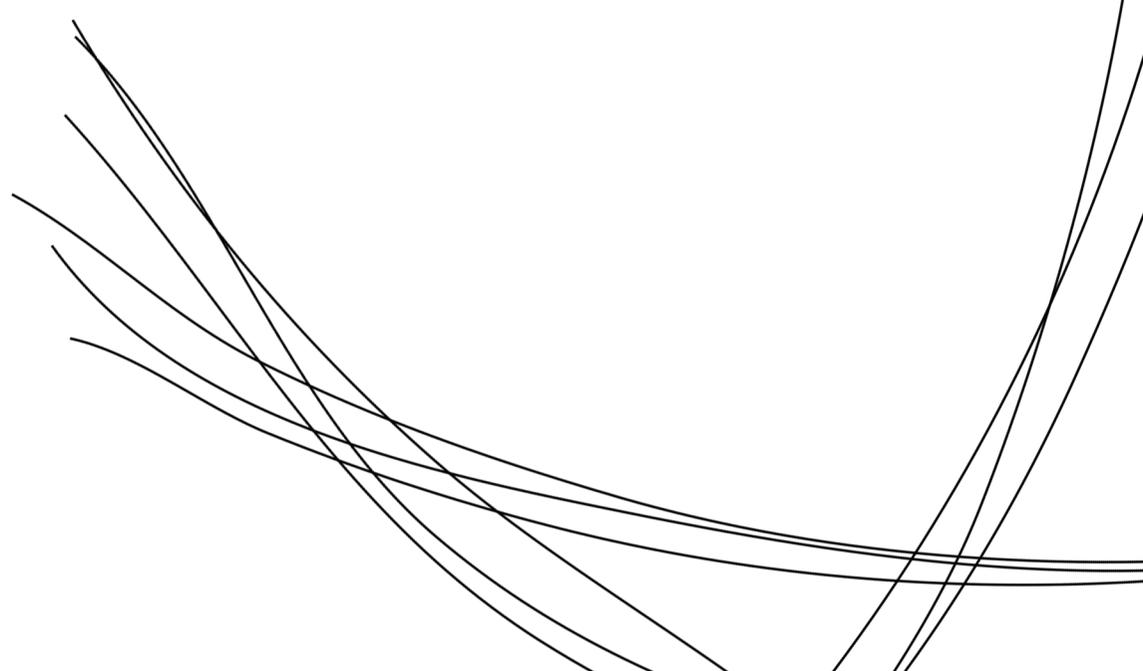
A partir do Plano Estratégico 2022-2027 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as **iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas estratégicos**, cujas propostas físicas e orçamentárias compõem o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho Regional do SESI/AC. Posteriormente, o

plano é encaminhado ao Departamento Nacional do SESI, que o consolida e submete ao Ministério da Cidadania e os resultados são fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU), por meio do processo de monitoramento e prestação de contas anual.

O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são

replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados. As ações definidas pelo SESI/AC para o exercício de 2022, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no capítulo Desempenho, deste relato.

Por fim, a correlação entre o planejamento e a realização é regularmente disponibilizada no Site da Transparência.



# Desempenho



# Desempenho

Para o alcance de cada objetivo estratégico, no documento Plano de Ação e Orçamento foram apresentadas as iniciativas previstas para o exercício de 2022. Essas iniciativas sofreram a influência direta do contexto externo, o qual impôs desafios para a consecução das metas previstas. Apresentamos, a seguir, os resultados alcançados pelos objetivos estratégicos e respectivas iniciativas associadas, metas, recursos e resultados alcançados.

## PERSPECTIVA: CLIENTE

Em 2022, o SESI/AC desenvolveu ações para elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria acreana sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho. Buscou a ampliação do seu atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade, com excelência na prestação de serviços. Como também, a efetivação do atendimento às demandas do cliente e sua satisfação.

### Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

#### ► Atendimento à Indústria e Satisfação do Cliente SESI

Esta iniciativa integra o novo Ciclo Estratégico 2022-2027. A função mercadológica do SESI/AC é norteada pela premissa de entender a necessidade dos clientes e prestar serviços customizados. Neste sentido, o SESI/AC busca continuamente, aprimorar seus métodos de trabalho, de forma a ampliar a satisfação e, em consequência, a carteira de clientes atendidos, bem como as receitas geradas.

Neste ano de 2022 o SESI/AC trabalhou pela busca da excelência e qualidade na prestação de seus serviços, bem como ampliar suas ações no Estado, para garantir o fortalecimento da marca SESI e a satisfação do seu cliente. No segundo semestre do corrente ano, o regional participou de pesquisa nacional para avaliar a aderência de suas ações à demanda da indústria acreana. O resultado alcançado no tocante ao índice de satisfação das indústrias com os serviços ofertados e realizados pelo SESI superou a meta prevista.

#### Objetivo Estratégico:

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SESI para o futuro do trabalho.

#### INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho.

#### Análise de Desempenho:

A Pesquisa de Satisfação, fonte de apuração do indicador, é regularmente aplicada pelo SESI e, nos anos anteriores, seu resultado estava consolidado em um referencial sistêmico. Para criar condições de refletir como as pessoas avaliam o SESI em cada um dos estados da federação, em 2022, houve um esforço de ampliar a base de entrevistados, de forma de que todos os Departamentos Regionais tenham resultados individuais. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

FONTE: SESI/AC



## INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o Sesi.



### Objetivo Estratégico:

Protagonizar a educação básica indutora das competências e habilidades requeridas pelo trabalho do futuro do trabalho.

FUNTE: Sesi/AC

Este objetivo visa avaliar a trajetória dos alunos egressos do Ensino Médio da Rede Sesi, com o intuito de identificar aspectos relativos à continuidade dos estudos (curso técnico/superior e área de estudo), a sua inserção no mercado de trabalho (empregabilidade, área de atuação e remuneração)

## INDICADOR ESTRATÉGICO

Empregabilidade e acessibilidade à universidade dos egressos.

FUNTE: Sesi/AC

### Análise de Desempenho:

A resposta dos clientes referente a percepção de valor dos serviços oferecidos pelo Sesi/AC foi de 90,6%. É um indicativo de que os serviços estão atendendo de fato as preferências e as necessidades das indústrias e seus trabalhadores. É fato que a qualidade dos serviços é preponderante para o alcance deste resultado, mas, é importante realçar que, em 2022, o Sesi/AC potencializou o portfólio de serviços com uma abordagem mercadológica a partir da análise da percepção do cliente, considerando a persona de cada serviço; a experiência dos clientes em todas as etapas da sua jornada, a oferta de serviços com um atendimento mais personalizado; uma divulgação dos serviços pautada nos benefícios oferecidos pelos serviços, ou seja, nas vantagens que estes serviços oferecem para atender as necessidades dos clientes, e ainda, na realização de pesquisa de satisfação mensalmente para entender como os clientes enxergam a marca e a entrega dos serviços contratados.

e a sua satisfação com a Rede Sesi. Trata-se de uma oportunidade de identificar o impacto da educação da Escola Sesi na vida profissional dos alunos egressos, incluindo o mapeamento de informações sobre a inserção no setor industrial.

### Análise de Desempenho:

O Sesi/AC implantou o Novo Ensino Médio a partir do ano de 2021. O Departamento Nacional instituiu uma Pesquisa de Egressos da Rede Sesi que, em novembro de 2022, iniciou a etapa de campo. Os resultados serão analisados no 1º trimestre de 2023 e, com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

**Objetivo Estratégico:**

Promover ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os trabalhadores da indústria.

O SESI considera que ambientes de trabalho seguros e saudáveis decorrem diretamente da efetiva gestão de riscos ocupacionais e da promoção da saúde do trabalhador dentro e fora da indústria, sendo esses os maiores influenciadores do aumento da produtividade e da melhoria da saúde do trabalhador. Em 2022, o SESI/AC atuou com a oferta de soluções para redução de riscos no trabalho, em alinhamento com o cumprimento da legislação correlata

e operacionalizadas em um ambiente único e integrado: a Plataforma SESI Viva+. No segundo semestre do corrente ano, o regional participou de pesquisa nacional que visa gerar um indicador sobre absenteísmo, coletando a percepção do cliente sobre a contribuição dos serviços do SESI na redução do absenteísmo. O resultado alcançado atingiu a meta pactuada para o exercício.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Índice de absenteísmo<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Este indicador também faz parte dos Indicadores de Efetividade do Programa de Eficiência da Gestão do SESI/AC.

FONTE: SESI/AC

**Análise de Desempenho:**

A pesquisa amostral, com a indústria acreana, referente a contribuição do SESI/AC com a redução do absenteísmo apresentou um resultado favorável de 55,0 acima da meta prevista 50,1. Este resultado representa o compromisso do SESI com às indústrias em orientar e estimular ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis, em alinhamento com a legislação correlata. O SESI/AC, em 2022, atendeu mais de 300 empresas industriais com serviços de SST e Promoção da Saúde operacionalizados na Plataforma SESI Viva +, abrangendo soluções em SST como: Gestão de SST, Vacina SESI, SESI Facilita e SESI Cursos, entre outras ações como Ginástica Laboral, Academia, Fisioterapia e Saúde Bucal. Estas soluções, reunidas em único ambiente - Plataforma SESI Viva+, possibilitou orientar melhor às indústrias a realizar a gestão da saúde de seus trabalhadores e a gestão da segurança dos ambientes de trabalho, reduzindo assim os riscos ocupacionais, melhorando a saúde dos trabalhadores e reduzindo o absenteísmo.





### ► Projetos Estratégicos

Em 2022, com o apoio do Departamento Nacional, o SESI/AC executou 6 projetos estratégicos, voltados para o suporte aos negócios institucionais e para alavancar e promover a qualidade do serviço prestado no âmbito dos objetivos finalísticos. Estes projetos representam iniciativas complementares às ações de atendimento e desenvolvimento de soluções para o cliente SESI.

Por meio do projeto Expofeiras 2022 – Mostra de Produtos e Serviços SESI, o regional alcançou o **ganho de um relacionamento mais estreito com as indústrias e o fortalecimento das ações do SESI/AC**. Destaca-se também neste ano, após o período pandêmico, a retomada do projeto Caravana do Desenvolvimento, que levou o **atendimento e a oferta dos serviços prestados ao interior do Estado**, por meio de uma **atuação conjunta entre FIEAC, SESI, SENAI e IEL**.

Cita-se ainda, a finalização do projeto de Elaboração e Implementação do **Plano de Comunicação e Marketing do SESI/AC**, que possibilitou o desenvolvimento de uma percepção de valor apurada, de todos os tipos de clientes do SESI, sociedade e demais

partes interessadas, quanto aos serviços de Educação, Segurança e Saúde para a Indústria e todas as vertentes que englobam esses dois macroprocessos.

Também foi finalizado o projeto **Gestão de Mudança no SESI-AC Pós-Pandemia**, que promoveu o reposicionamento da instituição no mercado, considerando os polos Rio Branco e Cruzeiro do Sul, na perspectiva de geração de valor para os diversos segmentos de clientes, reajuste dos modelos de negócio e seus processos comerciais.

Em resposta à demanda da indústria acreana, o SESI/AC desenvolveu projeto estratégico para a aquisição de imóvel, com vista à ampliação dos espaços pedagógicos com infraestrutura moderna e tecnologia de ponta, para viabilizar a expansão e o **atendimento dos alunos do Novo Ensino Médio – Itinerários, no formato da Escola SESI de Referência**.

O recurso total investido para a realização das iniciativas acima mencionadas, foi de R\$ 15.436.878,35. Deste, R\$ 8.343.528,31 foi aplicado nos projetos estratégicos vinculados.

## PERSPECTIVA: FINANCEIRA

As ações e iniciativas vinculadas à perspectiva financeira, estão direcionadas à destinação estratégica dos recursos institucionais.

### Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados

#### Objetivo Estratégico:

Aumentar a aplicação de recursos na atividade-fim.

Com vista ao cumprimento da sua missão institucional, o SESI/AC busca a cada ano realizar a máxima aplicação dos seus recursos de forma estratégica em suas atividades finalísticas de educação, saúde e segurança para indústria, bem como prestar serviços para ampliar suas receitas.

Destaca-se neste ano, a implementação de um programa de monitoramento contínuo dos recursos, por meio de reuniões gerenciais e de planejamento, decorrentes das ações do Programa de Eficiência da Gestão.

### INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de recursos destinados às atividades-fim<sup>2</sup>

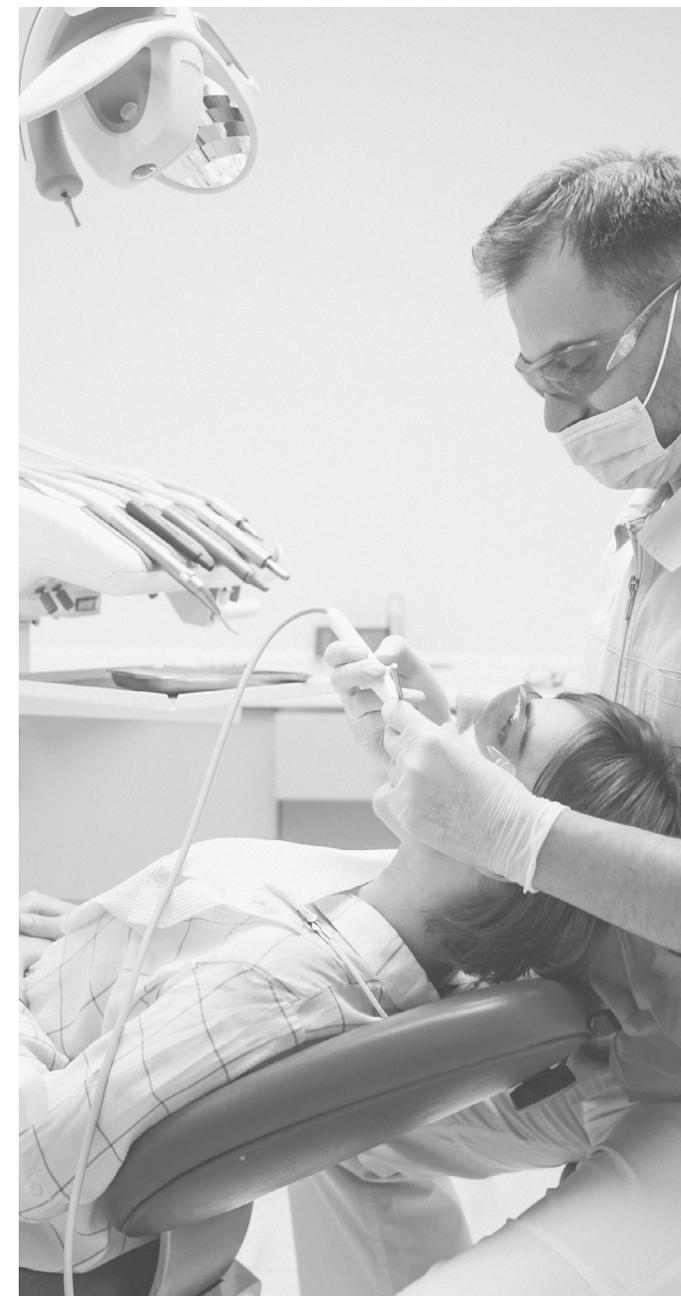


<sup>2</sup> Este indicador também faz parte dos Indicadores de Eficiência do Programa de Eficiência da Gestão do SESI/AC.

FONTE: SESI/AC

#### Análise de Desempenho:

A aplicação dos recursos nas atividades-fim é uma ação estratégica que também faz parte das iniciativas do plano de eficiência da gestão implantado pelo regional. No exercício de 2022 o SESI/AC realizou análise e monitoramento contínuo da aplicação dos recursos institucionais nas áreas finalísticas de Educação e Saúde e Segurança para a Indústria. O regional executou controle das alocações de despesas e dos investimentos, e acompanhou o desempenho por meio de reuniões gerenciais e de planejamento. O resultado alcançado superou a meta pactuada no Programa de Eficiência da Gestão.





### Objetivo Estratégico:

Ampliar receitas de serviços.

No ano de 2022, o SESI/AC buscou ampliar as receitas decorrentes da prestação de serviços de Educação e SSI. Para o cumprimento deste objetivo, as ações realizadas foram direcionadas para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, a melhoria recorrente da eficiência da gestão, ampliação do atendimento e da produtividade dos recursos. Como consequência, o regional alcançou a expansão das receitas de serviços, gerando mais resultados para a indústria acreana. **O atendimento e**

### prestação de serviços pelo SESI/AC foi realizado nos 22 municípios do Estado do Acre.

As ações realizadas para ampliação das receitas de serviços e alocação dos recursos nas atividades finalísticas fazem parte da atuação da gestão executiva e deliberativa da instituição, em conjunto com todo trabalho executado nas unidades operacionais de educação, saúde e segurança para a indústria.

## INDICADOR ESTRATÉGICO

Expansão das receitas de serviços e convênios



### Análise de Desempenho:

A expansão das receitas de serviços e convênios faz parte da estratégia institucional. O SESI/AC busca a cada ano, ofertar e atender a indústria e comunidade com serviços e produtos de qualidade. Após o período pandêmico vivenciado nos anos de 2020 e 2021, o regional retomou seus atendimentos presenciais em maior nível, tanto para os serviços de Educação como SSI. Destaca-se ainda, os investimentos realizados desde 2020 na área de Educação, por meio da reforma e ampliação da Escola SESI, bem como, a implantação do Novo Ensino Médio no regional, o que aumentou o número de matrículas para a instituição. Outra ação que também contribuiu para a expansão das receitas, foi a construção do Centro de Promoção da Saúde, e o leque de serviços ofertados. Em 2022, o centro de promoção alcançou mais de 2.000 matrículas contínuas durante todo o ano. Contudo, este indicador considera o ano de 2020 como base de comparação, para medir a variação de crescimento. E como 2020 foi um ano pandêmico, o regional irá iniciar processo de avaliação da repactuação de meta para este objetivo junto ao Departamento Nacional.

## PERSPECTIVA: PROCESSOS INTERNOS

Sob a perspectiva processos internos, o SESI/AC apresenta um conjunto de objetivos estratégicos direcionados para a ampliação do atendimento e para a oferta de soluções de valor agregado em Educação, Saúde e Segurança no Trabalho.

### EDUCAÇÃO

É notório que a baixa escolaridade da população brasileira e a reduzida qualidade da educação interferem na capacidade dos trabalhadores de interagirem com as novas tecnologias e métodos de produção. A baixa qualidade da Educação Básica gera efeitos negativos sobre a produtividade, a competitividade e o potencial de crescimento do setor industrial. Por outro lado, o aumento da escolaridade e da profissionalização dos trabalhadores eleva a produtividade e a equidade social, devido às maiores possibilidades de inserção profissional e de progressão de carreira.

As ações de Educação realizadas no exercício de 2022, representam o compromisso do SESI/AC com seu público-alvo, que são os trabalhadores das indústrias e seus dependentes, ou seja, alunos da educação infantil, ensino fundamental e médio e da educação de jovens e adultos. Nesta área, destaca-se também o atendimento prestado à comunidade em geral.

As iniciativas e ações em educação retratam as transformações que o SESI/AC busca promover para induzir a melhoria da qualidade educacional em nosso Estado e país. Como é no presente que o SESI constrói o futuro da educação e do trabalho, sua escola precisa estar alinhada às necessidades industriais, e, ter efetivamente, o DNA da indústria conectada às transformações tecnológicas pelas quais passa o mundo fabril. Precisa, enfim, preparar os alunos para desenvolver habilidades necessárias que se enquadrem nesse contexto.

Nesse sentido, os desafios de atuação do SESI/AC para a Educação Básica estão relacionados à qualidade do ensino em todas as suas etapas. Assim, em conformidade com os objetivos estratégicos assumidos, implementou um conjunto de iniciativas que contribuíram para a execução da estratégia planejada.

**Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados**

#### • Educação Infantil

**120**  
matrículas realizadas  
em educação infantil na  
modalidade pré-escola

A educação infantil constitui a primeira etapa do que chamamos de educação básica. Seu objetivo é o pleno desenvolvimento (físico, psicológico, intelectual e social) de crianças de 0 a 5 anos, complementando a ação da família e da comunidade. (LDB Art. 29). A partir da oferta do produto pré-escola, a educação infantil se tornou uma ação estratégica para o SESI/AC, pois representa o início do acompanhamento do aluno até o término do ensino médio, alinhada ao eixo estratégico institucional que direciona as ações para uma educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil.



## • Ensino Fundamental

**899**  
matrículas realizadas  
no ensino fundamental

O SESI busca a formação de pessoas, numa concepção humanística e personalizada, de maneira a participar na sociedade como cidadão pleno, ativo e transformador. Para isso, oferece componente curricular diversificada

em seus cursos, para tornar o processo educativo ainda mais completo. Esses conteúdos são focados em desenvolver competências como a criticidade, a colaboração, a capacidade de resolver problemas, a lógica de programação e a criatividade, temas fundamentais para o desenvolvimento profissional. Neste sentido, o SESI/AC concentra as atividades de ensino fundamental, com duração de 9 anos, abrangendo alunos a partir de 6 (seis) anos de idade, tendo por objetivo a formação básica do cidadão. (LDB Art 32).

No desenvolvimento das ações do ensino fundamental, o SESI/AC procura reforçar o enfoque do ensino em abordagem baseada em **STEAM** desde os primeiros anos, para desenvolver as competências e conhecimentos necessários ao trabalho do futuro. Enfatiza, ainda, o monitoramento e a avaliação dos projetos de educação pautados em metas e resultados de proficiência, atua para aprimorar a gestão escolar com foco em resultados, além de disponibilizar tecnologias, soluções e sistemas para dar suporte e acelerar o aprendizado dos alunos.

Buscou também, priorizar uma gestão escolar baseada em evidências, com monitoramento de resultados e o estabelecimento de metas alinhadas aos desafios e, ainda, em atenção à redução de custos, nos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão do Sistema SESI, conforme Resolução CN-SESI nº 0058/2021, o **Custo hora-aluno do Ensino Fundamental, foi de R\$ 10,01, concordante com o referencial nacional estabelecido para o ano no âmbito do Programa, de R\$ 11,73.**

### Objetivo Estratégico:

Expandir o atendimento à sociedade com educação e ações educativas.

### INDICADOR ESTRATÉGICO

Expansão do atendimento à sociedade com educação e ações educativas

META:  
**380**

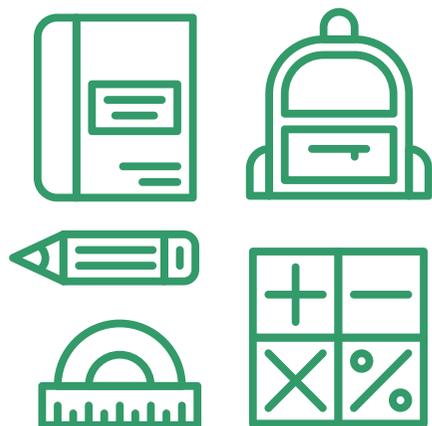
RESULTADO:  
**876**

% DE  
REALIZAÇÃO  
**230,6%**

FONTE: SESI/AC

### Análise de Desempenho:

O resultado deste indicador em 2022, acima da meta prevista, é decorrente da primeira pactuação das metas realizada pelo regional. Considerou-se para a estimativa da meta o histórico de resultados de anos anteriores, em que não havia a obrigatoriedade de registro dos CPFs nos sistemas de produção. A partir de 2021, com a obrigatoriedade do CPF para que o aluno tenha acesso às ferramentas educacionais, o SESI/AC fez uma ação para que os pais informassem esse dado no ato da matrícula e durante todo o período letivo, assim o resultado foi um crescente cadastro dos números de CPFs dos alunos. Neste sentido, em 2022 houve uma segunda repactuação das Metas Estratégicas para 2023 e 2024, e este indicador teve sua meta ajustada.



**Objetivo Estratégico:**

Elevar a qualidade da educação básica.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**Resultado da Prova Brasil ou Simulado<sup>3</sup>

FONTE: SESI/AC

**Análise de Desempenho:**

Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração deveria ocorrer pelo resultado da Prova Brasil, aplicada pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) ou pelo resultado de um simulado promovido pelo Departamento Nacional. Ocorre que o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados das escolas SESI na Prova Brasil. Além disso, durante o período de pandemia, os simulados foram realizados à distância ou de forma híbrida, condições diferentes das aplicadas anteriormente, indicando fragilidade e dificuldade de comparabilidade dos resultados. Por tais razões, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**Resultado do ENEM<sup>3</sup>

FONTE: SESI/AC

**Análise de Desempenho:**

O SESI/AC implantou o Novo Ensino Médio a partir do ano de 2021. No regional o resultado do ENEM estava previsto para o ano de 2023. Esse indicador estava contemplado no Programa de Eficiência da Gestão e sua apuração vinculada ao resultado obtido pelos alunos da Rede SESI no ENEM (Exame Nacional do Ensino Médio), aplicado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira). Entretanto, o INEP restringiu o acesso aos microdados necessários para apuração dos resultados por escola. Dada a impossibilidade de cálculo dos resultados obtidos pelas escolas SESI, optou-se pela suspensão do indicador para os exercícios 2022 e 2023, período em que o SESI estruturará novos indicadores para monitorar a qualidade do ensino ofertado.



<sup>3</sup> Este indicador faz parte dos Indicadores de Efetividade do Programa de Eficiência da Gestão do SESI/AC.

## • Novo Ensino Médio

**90**  
**matrículas realizadas**

no novo ensino médio, marca o 2º ano de implantação da modalidade de ensino no SESI/AC.

Todo aluno tem um projeto de vida e o sonho de estabelecer uma carreira de sucesso. O SESI busca, com o Novo Ensino Médio, promover a cooperação, a resolução de problemas, o desenvolvimento de ideias, o entendimento de novas tecnologias, o pensamento crítico, a compreensão e o respeito entre seus alunos.

A implantação do Novo Ensino Médio atende à Lei nº 13.415/2017, em consonância com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC). Para que ela seja realizada na Rede SESI com

qualidade, tenha o DNA da indústria e atratividade para os jovens, o SESI/AC trabalha para fortalecer a articulação com o SENAI/AC, responsável pela oferta de Educação Profissional e Tecnológica.

O Novo Ensino Médio foi implantado no SESI/AC a partir de 2021. Atualmente o regional atende cerca de 90 estudantes, em 2 itinerários formativos, com os cursos de Técnico em Telecomunicações e Técnico em Redes de Computadores, ofertado em parceria com o SENAI/AC, possibilitando aos estudantes a preparação para o ENEM e para o

mercado de trabalho. A partir do ano de 2023 a oferta dos itinerários se dará também em Ciências da Natureza e suas Tecnologias e Matemática e suas Tecnologias.

Conforme Programa de Eficiência da Gestão do SESI/AC, o **Custo horaaluno do Ensino Médio, em 2022, foi de R\$ 9,97, concordante com o referencial nacional estabelecido para o ano no âmbito do Programa, de R\$ 11,96.**

### Objetivo Estratégico:

Expandir a formação de jovens no novo ensino médio com foco em *STEAM*.

### INDICADOR ESTRATÉGICO

Expansão do percentual de alunos no Novo Ensino Médio

**META:**  
**100%**

**RESULTADO:**  
**100%**

**% DE REALIZAÇÃO**  
**100%**

FONTE: SESI/AC

### Análise de Desempenho:

O SESI/AC implantou o Novo Ensino Médio em 2021. No regional não existia até então a oferta dessa modalidade de ensino. No ato de implantação, o SESI/AC adotou a nova metodologia e procedimentos aplicados ao Ensino Médio, conforme Lei 13.415/2017.



## • Educação de Jovens e Adultos - EJA

**428**  
**matrículas realizadas**  
 na educação de jovens e adultos  
 em Rio Branco e Cruzeiro do Sul.

Desde os anos iniciais do Ensino Fundamental até o Ensino Médio, a EJA foi pensada especialmente para o trabalhador, pois a proposta é flexível e o aluno pode estudar onde, como e quando puder.

O aumento da escolaridade e da profissionalização dos trabalhadores eleva a produtividade e a equidade social devido às maiores possibilidades de inserção profissional e de progressão de carreira. Entretanto, a maioria dos cursos de Educação de Jovens e Adultos (EJA) apresenta baixas taxas de conclusão e altas taxas de evasão, já

que não consideram os conhecimentos prévios adquiridos por seus alunos. Nessa fase muitos alunos abandonam os estudos.

Para reverter esse quadro, o SESI desenvolveu para todo o país, a metodologia da **Nova EJA profissionalizante, com reconhecimento de saberes** – que identifica e certifica os conhecimentos prévios dos alunos para potencializar o aprendizado e reduzir as taxas de evasão escolar, das aulas a distância e do material didático próprio, foi possível investir no sonho de muitos trabalhadores e

gerar muitas oportunidades. **O SESI/AC implantou a metodologia da Nova EJA/EJA profissionalizante desde o ano de 2020.**

Com foco na melhoria da gestão escolar e conforme estabelecido nos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão do Sistema SESI, e Resolução CN-SESI nº 0058/2021, **o Custo hora-aluno da EJA Profissionalizante em 2022 foi de R\$ R\$ 7,90, concordante com o referencial nacional estabelecido para o ano no âmbito do Programa, de R\$ 8,11.**

### Objetivo Estratégico:

Elevar a escolaridade de jovens e adultos.

### INDICADOR ESTRATÉGICO

Percentual de conclusão da Educação de Jovens e Adultos 5 Profissionalizante<sup>4</sup>



### Análise de Desempenho:

Durante todo o ano de 2022, o SESI/AC realizou processo de controle e acompanhamento escolar dos alunos, com foco nas competências e reconhecimento de saberes. Entre as ações executadas destaca-se o monitoramento dos alunos que não compareciam regularmente aos encontros presenciais, sendo flexibilizado inclusive a participação em horário diferenciado para aqueles que residem em áreas mais distantes da escola. Realização, também, de projetos, lives, encontros on-line para monitorar o desempenho do aluno no processo de realização das atividades, e ainda plantão tira dúvidas individualizado. O conjunto dessas ações possibilitou mais participação dos alunos nas aulas, resultando em 94,4% de conclusão dos alunos matriculados nas turmas da EJA profissionalizante.



<sup>4</sup> Este indicador faz parte dos Indicadores de Eficácia do Programa de Eficiência da Gestão do SESI/AC.

## • Robótica Educacional

Com o objetivo de contribuir para o aumento da qualidade da educação básica, o SESI/AC busca adesão e/ou desenvolvimento de metodologias educacionais que estimula e amplia o ensino aprendizagem.

A robótica educacional é um método de ensino que incentiva o aluno a construir os próprios conhecimentos por meio da realização de uma ação. São mesclados materiais não estruturados,

como sucatas, ou são usados os kits de montagem. Eles garantem ao aluno a oportunidade de desenvolvimento de sua criatividade com a montagem do seu próprio projeto.

A robótica educacional traz muitos benefícios para as crianças e adolescentes, entre os quais cita-se, um currículo escolar mais atrativo, estímulo ao raciocínio lógico, maior desempenho na escola, capacidade de organização, des-

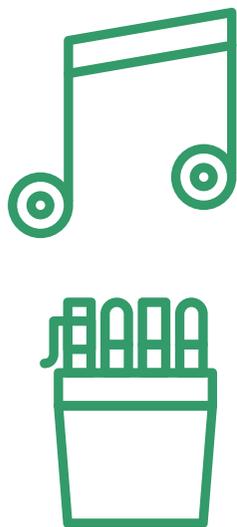
pertar de potencialidades e aptidões, estímulo à criatividade e soluções para situações adversas, cooperação e companheirismo.

O programa SESI de Robótica ainda promove torneios de robótica, incentivando crianças e jovens a pensarem de forma criativa, lúdica e prática, a fim de resolver os problemas do mundo real, utilizando os conteúdos estudados em sala de aula. O Programa visa estimular

o interesse dos jovens pela ciência e tecnologia.

Na Escola SESI em Rio Branco a robótica faz parte do currículo escolar, no ensino fundamental I e II e novo ensino médio. E já participamos de muitos eventos e competições nesta área.

O recurso total investido para a realização das iniciativas em Educação acima mencionadas, foi de R\$ 8.796.528,62.



## Ações de Cultura e Inovação

### Objetivo Estratégico

Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação

FONTE: SESI/AC

### Análise de Desempenho:

Para apoiar de forma decisiva a definição de novas oportunidades de integração da cultura na atuação sistêmica do SESI, o Departamento Nacional coordenou, com participação ativa dos Departamentos Regionais, a elaboração da Política SESI de Cultura. Nela estão contidos os princípios e as diretrizes que reposicionam a atuação cultural, com foco em ampliar as potencialidades da cultura e sua relação intrínseca com a educação para a formação de indivíduos em suas múltiplas competências.

Ao longo de 2022, Departamentos Nacional e Regionais estiveram voltados para desenvolver novas ferramentas que auxiliem na gestão colaborativa e integrativa, bem como promover diagnósticos e sistematização de dados sobre os ativos da cultura. Foram identificados os principais indicadores monitorados para, a partir deles, estruturar painéis que subsidiem a tomada e decisão e demonstrem o principal desafio da área cultural: Potencializar a aprendizagem com cultura e inovação. Portanto, o indicador que irá monitorar o alcance deste objetivo estratégico está em construção e, em 2023, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

## SAÚDE E SEGURANÇA PARA A INDÚSTRIA



Os gastos com saúde correspondem ao segundo maior componente dos custos fixos das empresas, atrás apenas da folha de pagamentos. As despesas com absenteísmo representam uma grande fatia de gastos da Previdência Social. Além do impacto financeiro, a insuficiência de gestão de segurança e saúde no trabalho eleva as taxas de afastamentos e acidentes, impactando a produtividade do trabalho.

Ao compreender essa demanda, o Sistema SESI trabalha para ser o principal parceiro da indústria nos desafios da Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho e de Promoção da Saúde do trabalhador. A entidade direciona seus esforços para atender a indústria com soluções ágeis, customizadas, com custo competitivo e que contribuam assertivamente para a melhoria dos

ambientes de trabalho e saúde dos trabalhadores.

No ano de 2022, as ações realizadas, representam o compromisso do SESI/AC com seu público-alvo, que é a indústria, seus trabalhadores e dependentes, ou seja, empresas industriais e os trabalhadores beneficiados com os serviços de saúde e segurança e promoção da saúde. Nesta área destaca-se ainda o atendimento prestado à comunidade em geral e empresas do ramo de serviços, comércio, entre outras. As iniciativas e ações desenvolvidas retratam as transformações que o SESI /AC busca promover para alavancar a saúde e segurança na indústria em nosso Estado e país.

Assim, em conformidade com os objetivos estratégicos assumidos, o

SESI/AC implementou um conjunto de iniciativas que contribuiram para a execução da estratégia planejada.

### **Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados**

#### **► Apoio às Indústrias para promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável**

O SESI/AC atua fortemente na promoção de ações e iniciativas para um ambiente de trabalho seguro e saudável. Por meio da oferta de serviços com foco na gestão da segurança e saúde e na promoção da saúde do trabalhador, atende indústrias na capital e interior do Estado. Nossa estratégia é reduzir riscos e custos associados a segurança e saúde na indústria, permitindo que mais

indústrias e seus trabalhadores tenham acesso aos nossos serviços.

O SESI/AC visa expandir a sua capacidade de resposta às demandas da indústria na redução dos riscos nos ambientes de trabalho. Boas práticas de gestão de Saúde e Segurança elevam a produtividade dos trabalhadores, ao reduzirem o absenteísmo e o presenteísmo. O modelo de atuação do SESI/AC permite o planejamento, a execução, o monitoramento e a avaliação de segurança e saúde, com soluções integradas e customizadas para as reais necessidades da indústria acreana, que vão desde serviços e programas legais em SST, consultorias e assessorias em gestão de SST e um amplo conjunto de serviços para a promoção da saúde.

**Objetivo Estratégico:**

Reduzir riscos associados a segurança e saúde na indústria

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Percentual de indústrias atendidas em programas de gestão (PGR e PCMSO) que reduziram seus riscos ocupacionais

FONTE: SESI/AC

Por meio do Centro de Promoção da Saúde, o SESI/AC promove um atendimento integrado ao trabalhador, com a oferta de serviços de academia, piscinas, fisioterapia, entre outros serviços para o bem-estar dos trabalhadores e a redução dos riscos e custos relacionados à saúde.

**Objetivo Estratégico:**

Promover a saúde dos trabalhadores da indústria.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Trabalhadores atendidos com Promoção da Saúde

**META:**  
**4.295**

**RESULTADO:**  
**5.887**

**% DE REALIZAÇÃO**  
**137,1%**

FONTE: SESI/AC

**Análise de Desempenho:**

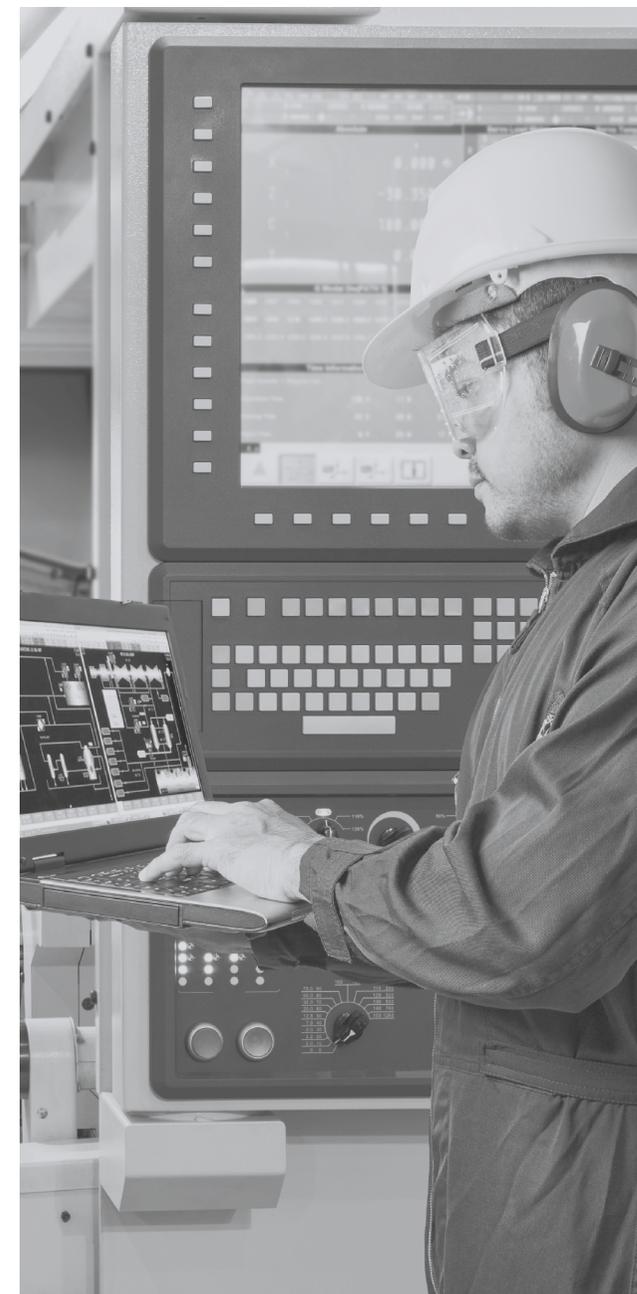
2022 foi o primeiro ano de vigência da NR 1, conforme Portaria SEPRT 8.873, de 23/07/2021, que trata sobre o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR). Foram desenvolvidas adequações no sistema de operação de forma a atender a legislação vigente tanto para o PGR, como também para o PCMSO. Com essa disponibilização pôde-se atender as empresas com a mesma capacidade e qualidade técnica. Em 2022, foram coletados os resultados preliminares para que as metas sejam pactuadas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

**5.923**

**vacinas aplicadas**  
em trabalhadores da indústria e dependentes

**Análise de Desempenho:**

O SESI Acre, em 2022, no cumprimento da sua missão, foi um parceiro ativo das indústrias ofertando serviços de Promoção da Saúde como atividades físicas e fisioterapia, atendimento clínico odontológico nas unidades do SESI e/ou in loco nas dependências das empresas com campanha de vacinação e ginástica laboral. É importante ressaltar a parceria com a rede de frios dos municípios de Rio Branco, Brasileia e Cruzeiro do Sul, que disponibilizaram as doses das vacinas do Covid-19 e antigripal. Todo o serviço ofertado e realizado permitiu ao regional o alcance da sua estratégia, com mais de 100% de trabalhadores atendidos em promoção da saúde no ano de 2022.



**Objetivo Estratégico**

Expandir o atendimento às empresas industriais com saúde e segurança.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Expansão de atendimento às empresas industriais com saúde e segurança



FONTE: SESI/AC

**Análise de Desempenho:**

Em Segurança e Saúde no Trabalho, além da gestão dos programas de SST, o SESI Acre tem cumprido um papel imprescindível de apoiar e instruir às indústrias na etapa de implantação dos eventos de SST no eSocial. A exemplo disto é a geração do arquivo XML no sistema operacional de SST do SESI S+, referente aos eventos S-2220 e S-2240 (eventos obrigatórios relativos a saúde e segurança no trabalho SST: S-2220 - monitoramento da saúde do trabalhador e S-2240 - condições ambientais do trabalho e agentes nocivos), arquivo este que é enviado ao eSocial para cumprimento legal. Acreditamos que o grande desafio do SESI Acre, em 2023, será atender as demandas e necessidades das indústrias advindas do desdobramento da implantação da revisão das Normas Regulamentadoras, sobretudo, na proteção e prevenção da saúde dos trabalhadores. Neste sentido, o SESI Acre, visando oferecer um serviço com foco na preservação e prevenção da saúde dos trabalhadores e na segurança jurídica das empresas, no cumprimento legal das NRs, está implantando um projeto piloto de Atenção Primária à Saúde, fundamentado na saúde integral do trabalhador, numa contínua interação entre os serviços de Promoção da Saúde com os Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho.

**• Programa SESI Viva+**

O Programa SESI Viva+ busca expandir a capacidade de resposta do SESI às demandas industriais por saúde e segurança do trabalhador, com a construção de soluções criativas e customizadas para a indústria.

O SESI Viva+ é uma inovadora plataforma de gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde.

A disponibilização do Programa permite à indústria atuar de maneira assertiva na gestão de SST, pois integra em um único ambiente, os dados de SST e estilo de vida do trabalhador das indústrias. O desafio do SESI/AC é ampliar a gestão de dados dos trabalhadores da indústria para, a partir dessas informações estruturadas, viabilizar estudos que apoiem a indústria na redução de custos com

saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e aumento da produtividade no trabalho. O programa faz parte de uma ação do Departamento Nacional do SESI, na qual o regional aderiu desde 2019, e participou dos grupos de trabalho para definição de estratégia de atuação, alinhamentos, melhorias e priorização das ações de desenvolvimento do Programa.

Essa ação estratégica, alinhada ao Planejamento Estratégico Sistêmico e ao objetivo de alavancar a segurança e a saúde na indústria por meio de produtos e serviços inovadores, superou a meta prevista e pactuada para o atendimento aos trabalhadores da indústria em nosso Estado.

**Objetivo Estratégico:**

Fortalecer a gestão integrada da saúde e segurança no trabalho por meio da inovação

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança



FONTE: SESI/AC

**Análise de Desempenho:**

A oferta de serviços de SST e Promoção da Saúde, com o arcabouço tecnológico da Plataforma SESI Viva +, tem alavancado o atendimento aos trabalhadores da indústria. Destaca-se a atuação do SESI Acre em gestão em SST, o atendimento com o programa SESI Facilita, Telemedicina, SESI Cursos e os atendimentos consolidados no Sistema de Medição de Desempenho SMD.

Todo o serviço prestado em SSI permitiu ao regional o alcance da sua estratégia, com mais de 100% de trabalhadores da indústria atendidos na plataforma de saúde e segurança.

<sup>5</sup> Este indicador faz parte dos Indicadores de Eficácia do Programa de Eficiência da Gestão do SESI/AC.

**• Projetos Estratégicos e Estruturantes**

Em 2022, com o apoio do Departamento Nacional, o SESI/AC executou 6 projetos estruturantes e 1 projeto estratégico, direcionados para a área de Saúde e Segurança na Indústria. Os projetos representam iniciativas complementares no âmbito dos objetivos estratégicos voltados para a geração de soluções e valor agregado às empresas industriais com saúde e segurança.

**Os projetos estruturantes desenvolveram ações voltadas para atenção primária à saúde, apoio ao plano nacional de operacionalização da vacinação contra a covid-19, melhorar e capacitar a equipe para a operacionalização do programa SESI Viva+ no regional, implantar práticas de gerenciamento de processos e instrumentalizar o SESI/**

**AC para a operação da estratégia SESI Cursos.**

Destaca-se no rol dos projetos direcionados para a área de SSI, o **Projeto Estratégico para Modernização da Área de Saúde e Segurança do SESI/AC**, desenvolvido com a finalidade de modernizar a estrutura física e tecnológica da área de Segurança e Saúde do regional, ampliar a capacidade

de atendimento, fornecer estruturas modernas, tecnologias de ponta e melhorar o atendimento prestado pela equipe do SESI às indústrias acreanas.

O recurso total investido para a realização das iniciativas em Saúde e Segurança acima mencionadas, foi de R\$ 7.838.502,85. Deste, R\$ 1.686.930,87 foi aplicado nos projetos estratégicos estruturantes.



## PERSPECTIVA: GESTÃO E CONHECIMENTO

As ações e iniciativas vinculadas à esta perspectiva estão direcionadas aos objetivos estratégicos relacionados à eficiência da gestão, transparência, disseminação dos resultados e para o desenvolvimento de competências essenciais aos negócios do SESI. Objetivos estes, que contribuem diretamente para o desenvolvimento dos negócios de forma eficiente e transparente às partes interessadas.

**Ações planejadas, metas definidas, recursos investidos e resultados alcançados**

### • Programa de Eficiência da Gestão

Esta iniciativa estratégica está direcionada para a busca do desempenho institucional. É medido por meio do Programa de Eficiência da Gestão, e seu conjunto de indicadores e referenciais nacionais, que promovem a eficiência, eficácia e efetividade das iniciativas. Por meio do programa de eficiência, a atuação do SESI/AC tem buscado promover a geração de conhecimento com novas práticas de gestão, padronização de seus processos e técnicas e otimização dos recursos e competências. Na tabela a seguir, apresentamos o resultado do desempenho institucional do regional no Programa de Eficiência da Gestão, em 2022.





Programa de Eficiência da Gestão – Resultados 2022				
Categoria	Indicador	Meta Anual	Resultado	
Eficiência	Custo hora-aluno do Ensino Fundamental	R\$ 11,73	R\$ 10,01	✓
	Custo hora-aluno do Ensino Médio	R\$ 11,96	R\$ 9,97	✓
	Custo hora-aluno da EJA Profissionalizante	R\$ 8,11	R\$ 7,90	✓
	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	86,5%	89,4%	✓
	Impacto da folha de pessoal no orçamento	58,3%	59,2%	●
Eficiência	Percentual de Conclusão do Ensino Médio <sup>1</sup>	-	-	-
	Percentual de Conclusão da EJA Profissionalizante (médio)	65,0%	94,4%	✓
	Número de trabalhadores na plataforma de saúde e segurança	4.758	9.692	✓
Efetividade	Resultado da Prova Brasil ou simulado <sup>2</sup>	75%	-	-
	Resultado do ENEM <sup>1</sup>	-	-	-
	Índice de Absenteísmo	50,1	55,0	✓
	Aderência do SESI à demanda da indústria	88,7%	92,20%	✓



Resultado na meta



Resultado na margem



Resultado fora da meta

<sup>1</sup> O SESI/AC implantou o Novo Ensino Médio em 2021. O resultado deste indicador será medido a partir de 2023.

<sup>2</sup> Indicador suspenso conforme deliberação do Conselho Nacional do SESI.

**Objetivo Estratégico**

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão



FONTE: SESI/AC

**Análise de Desempenho:**

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SESI. O programa de eficiência da gestão representa uma diretriz do Sistema SESI para promover o fortalecimento estratégico e o aprimoramento da gestão dos departamentos regionais.

O Programa consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem seu cumprimento, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SESI/AC aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, com monitoramento contínuo e alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional.

O percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa foi de 100%. A classificação de desempenho do SESI/AC em 2022 considerou o resultado suficiente dos indicadores em relação aos referenciais pactuados e as ações previstas no plano de aprimoramento da gestão do regional. Os indicadores previstos e apurados apresentaram resultado concordante com o referencial nacional estabelecido para o ano no âmbito do Programa e a margem de variação estabelecida.

**• Programa Transparência**

A Transparência é um dos princípios que sustenta a atuação do SESI e, também, é parte integrante do seu Plano Estratégico. A cada ano, a instituição vem fortalecendo a divulgação de seus resultados e de outras informações relevantes de gestão, de forma clara e concisa, com o objetivo de ampliar o conhecimento externo sobre sua atuação e sobre o valor gerado para a indústria e a sociedade em geral.

Neste sentido, o SESI/AC aderiu a criação do Site da Transparência, implantado desde 2016, sob a coordenação do Departamento Nacional e aprovado pelo Comitê da Transparência - fórum constituído por representantes das entidades nacionais, regionais e Conselho Nacional do SESI.

Visando a conformidade às orientações do Tribunal de Contas da União (TCU),

também foi criada página específica para publicação das informações que amparam o processo de prestação de contas do SESI. Em paralelo, são criados planos de adequações, conforme necessidade específica de disseminação das informações às partes interessadas e sociedade.

Em 2022, o SESI/AC buscou utilizar boas práticas de transparência para

disseminar e facilitar o acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria acreana, da sociedade e suas partes interessadas sobre os resultados institucionais. As Informações e resultados podem ser acessados pelo **Site Institucional e Site da Transparência**.

**Objetivo Estratégico**

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SESI



FUNTE: SESI/AC

**Análise de Desempenho:**

O Departamento Nacional adotou a estratégia de ser piloto nas etapas de implantação e melhorias do Site da Transparência e, desde 2016, analisa, desenvolve, homologa, faz as correções necessárias, publica, para então orientar os Departamentos Regionais, que inicializam o processo de forma privilegiada. Isso gera uma diferença cronológica de publicação e, em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso da licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única para gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho.

Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada.

**• Educação, Treinamento e Desenvolvimento**

O desenvolvimento e a boa gestão de conhecimentos e competências permitem o melhor desempenho dos negócios e contribuem para redução de assimetrias regionais, conceitos e aplicações de tecnologias, diminuindo diferenças. Na busca de desenvolver e gerir competências essenciais aos negócios, o SESI/AC, busca desenvolver ações de melhoria contínua nos processos de capacitação e desenvolvimento dos seus colaboradores, as quais estão diretamente relacionadas às estratégias

institucionais de apoio aos negócios, a formação da cultura da excelência e à melhoria do desempenho individual.

Por meio da metodologia de Gestão por Competências, é realizado o LNT – Levantamento das Necessidades de Treinamento, que é a ferramenta de diagnóstico e o PDI, Plano de Desenvolvimento Individual, que consolida os resultados para acompanhamento e execução das ações, em função dos objetivos estratégicos, das

necessidades individuais por equipe e da disponibilidade orçamentária e financeira da organização.

Outro importante instrumento de fortalecimento do nosso capital intelectual é a Universidade Corporativa – UNINDÚSTRIA, responsável por ofertar, continuamente, ações educacionais de natureza técnica, pedagógica e de liderança, por meio de uma plataforma nacional a distância. Soma-se às iniciativas apresentadas, o Programa de

Incentivo a Bolsas de Graduação e Pós-graduação do SESI/AC.

Os resultados apurados confirmam o sucesso desta estratégia. Em 2022, os colaboradores do SESI/AC, realizaram mais de 300 cursos na Universidade Corporativa, em diferentes temáticas atreladas às estratégias dos negócios.

**Objetivo Estratégico:**

Desenvolver e gerir competências essenciais a o negócio

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa



FONTE: SESI/AC

**Análise de Desempenho:**

A média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI em 2022 superou as expectativas em 174,8%, com meta pré-definida de 30 horas, o SESI/AC realizou 52,5 horas de capacitação por colaborador.

O empenho dos colaboradores nos cursos da Unindústria está relacionado aos excelentes treinamentos e cursos que a universidade corporativa proporciona. A Unidade de Gestão de Pessoas do Sistema FIEAC é a responsável pela interlocução das ações de educação corporativa no regional e a principal incentivadora da participação dos colaboradores nos cursos e treinamentos ofertados, por meio do portfólio de cursos e de acordo com as estratégias dos negócios. Desta forma, estamos buscando novas estratégias de aproveitamento destas ofertas, buscando cada vez mais, o desenvolvimento das competências institucionais e o alcance da excelência.

**Objetivo Estratégico**

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

**INDICADOR ESTRATÉGICO**

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

FONTE: SESI/AC

**Análise de Desempenho:**

Durante o exercício, o Departamento Nacional estruturou, em conjunto com o SENAI, um diagnóstico para todas as áreas de negócio, e agora dispõe de um instrumento que identifica lacunas na transformação digital essencial para a inovação, execução e alavancagem dos produtos e serviços fornecidos pelas instituições.

Em 2023, o primeiro diagnóstico será aplicado em todos os Departamentos Regionais e, a partir dele, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistemico.

► **Ações de Gestão Executiva e Apoio**

Destaca-se nas iniciativas relativas à gestão executiva e apoio, as ações decorrentes da gestão dos macroprocessos políticos, consultivos e deliberativos; e as atividades das áreas sede das entidades do Sistema Indústria, as quais desenvolvem iniciativas de apoio administrativo, financeiro, contábil, recursos humanos e tecnologia da informação, direcionadas para apoio aos negócios institucionais Educação e SSI.

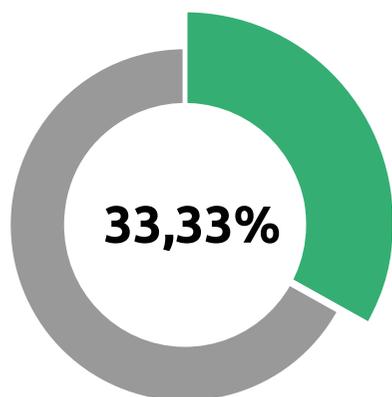
► **Projetos Estratégicos**

Em complemento às ações e iniciativas implantadas no âmbito dos objetivos relacionados à integridade sistêmica e desenvolvimento de competências, o SESI/AC com apoio do Departamento Nacional, deu continuidade no ano de 2022 à execução de 3 projetos estratégicos direcionados para implantação do **Programa de Compliance e o Aperfeiçoamento da Infraestrutura Tecnológica do Regional**, visando prover informações gerenciais e estratégicas, com benefícios diretos e indiretos na execução dos processos de trabalho, promoção dos negócios e suporte na tomada de decisões.

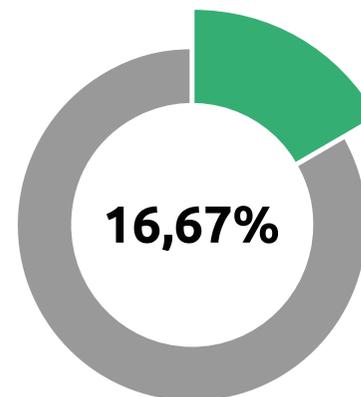
Para a realização das iniciativas voltadas à realização das ações de gestão e conhecimento, o SESI/AC investiu R\$ 6.530.445,12. Deste, R\$ 104.136,98 foi aplicado nos projetos de apoio financeiro acima citados.

# Gratuidade

Em 2008, o Regulamento do Sesi incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação e à oferta de vagas gratuitas em Educação Básica e Continuada, estipulando as metas de 33,33% e 16,67% para aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação básica e continuada e em gratuidade regulamentar, respectivamente.



Da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a educação



Da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a gratuidade regulamentar

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do Sesi<sup>1</sup>, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória, o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Cabe destacar que para apuração da gratuidade, considera-se o gasto médio hora-aluno, ou seja, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, conforme estabelecido no Regulamento do Sesi, Art.6, §4º, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

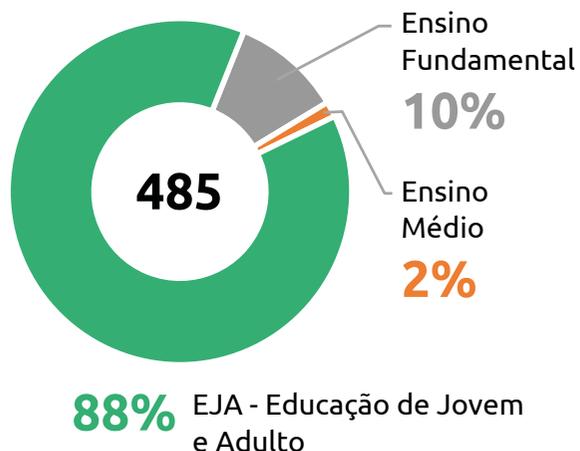
De forma alinhada a estratégia, o Sesi/AC realizou em 2022, 485 matrículas em gratuidade regulamentar, totalizando 384.573 de hora-aluno no exercício. Ainda nesse sentido, destaca-se que o regional tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como Ensino Fundamental e

Médio, com vista a contribuir com a qualidade da educação básica, e em cursos da EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.

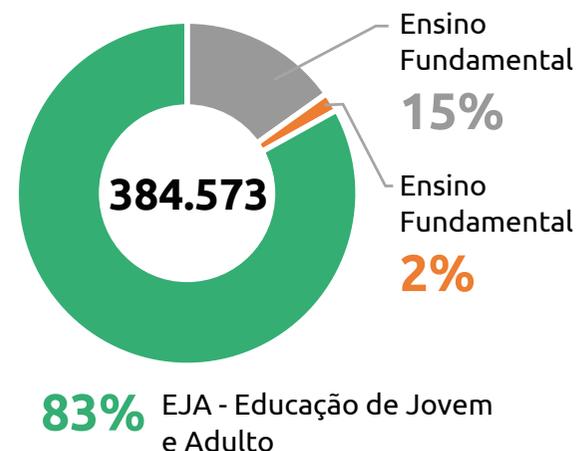
Em 2022, estes cursos representaram sobre o total de matrículas realizadas, cerca de 31,6% de matrículas em gratuidade regulamentar e, por conseguinte, 26,1% do total de hora-aluno.

Para viabilização dessas matrículas e para a realização de mais de 350 mil horas aulas, foram investidos mais de R\$ 3,5 milhões, que correspondem à 28,08% da receita líquida de contribuição compulsória realizada em 2022, superando a meta regulamentar de 16,67.

### Total de matrícula em gratuidade regulamentar

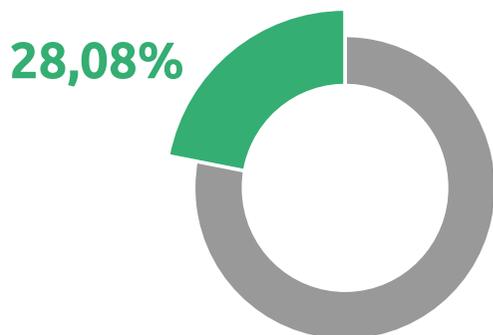


### Total de hora-aluno em gratuidade regulamentar

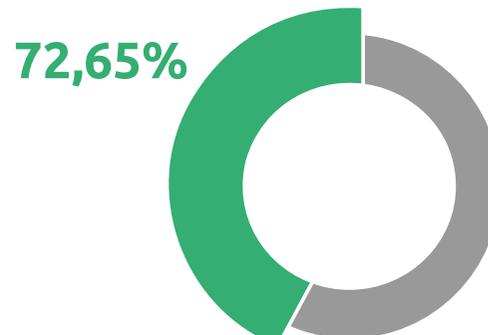


Para fins de educação básica, foram destinados mais de R\$ 9,5 milhões, correspondente a 72,65% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%

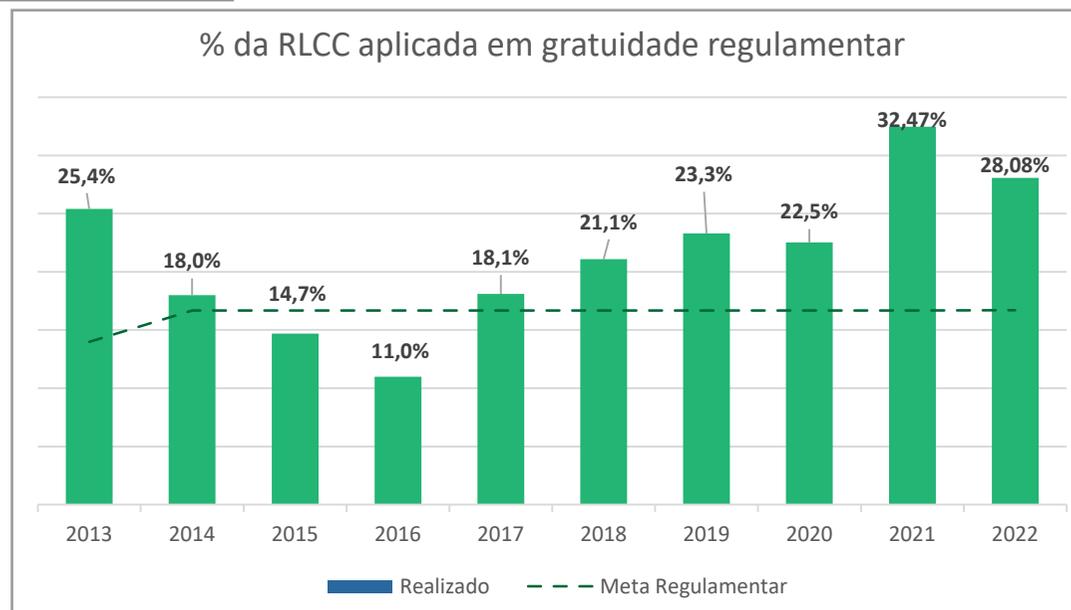
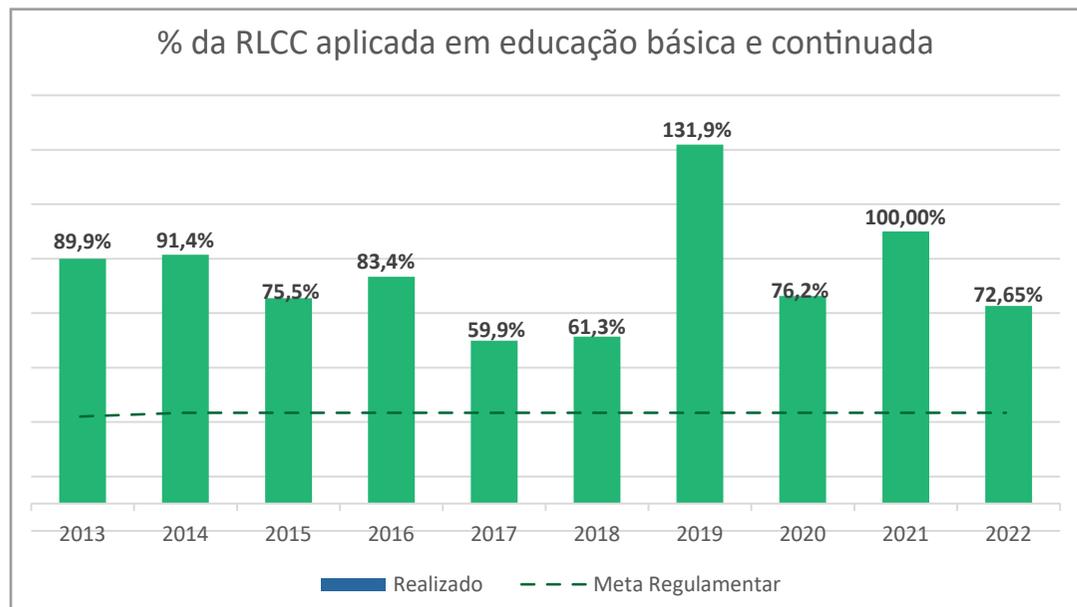
### RLCC aplicada em gratuidade regulamentar R\$ 3.786.932,93



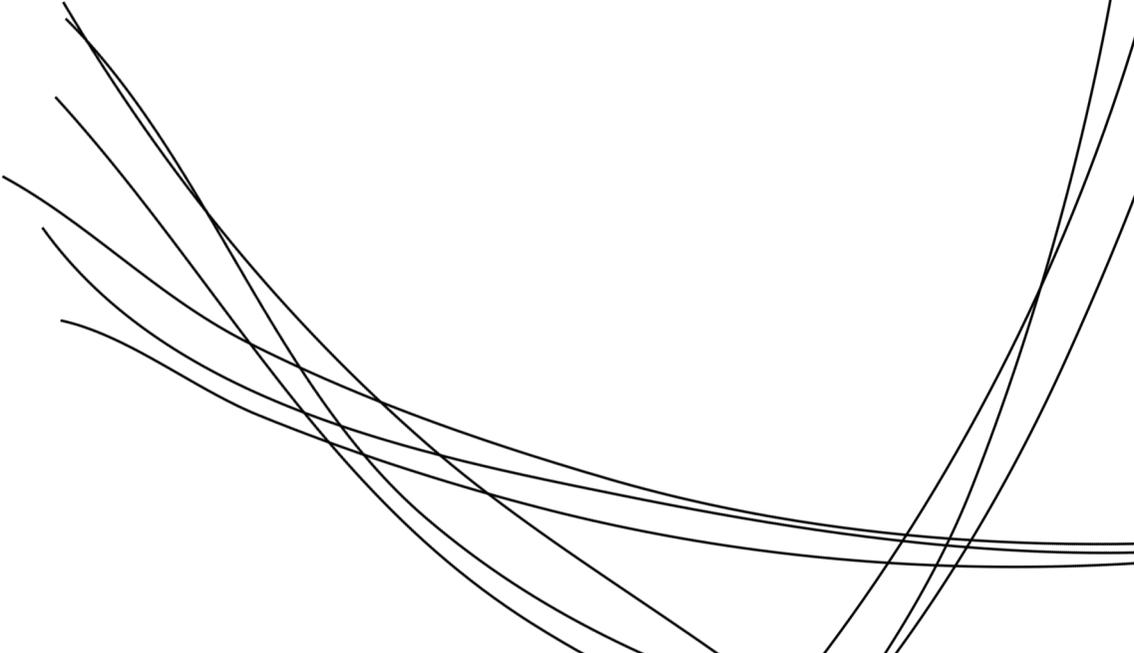
### RLCC aplicada em educação básica e continuada R\$ 9.798.947,47



## • Evolução de Cumprimento da Gratuidade



<sup>1</sup>Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI) em reunião realizada em 12 de agosto de 2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 06 de novembro de 2008.





# Riscos, Oportunidades e Perspectivas

# RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

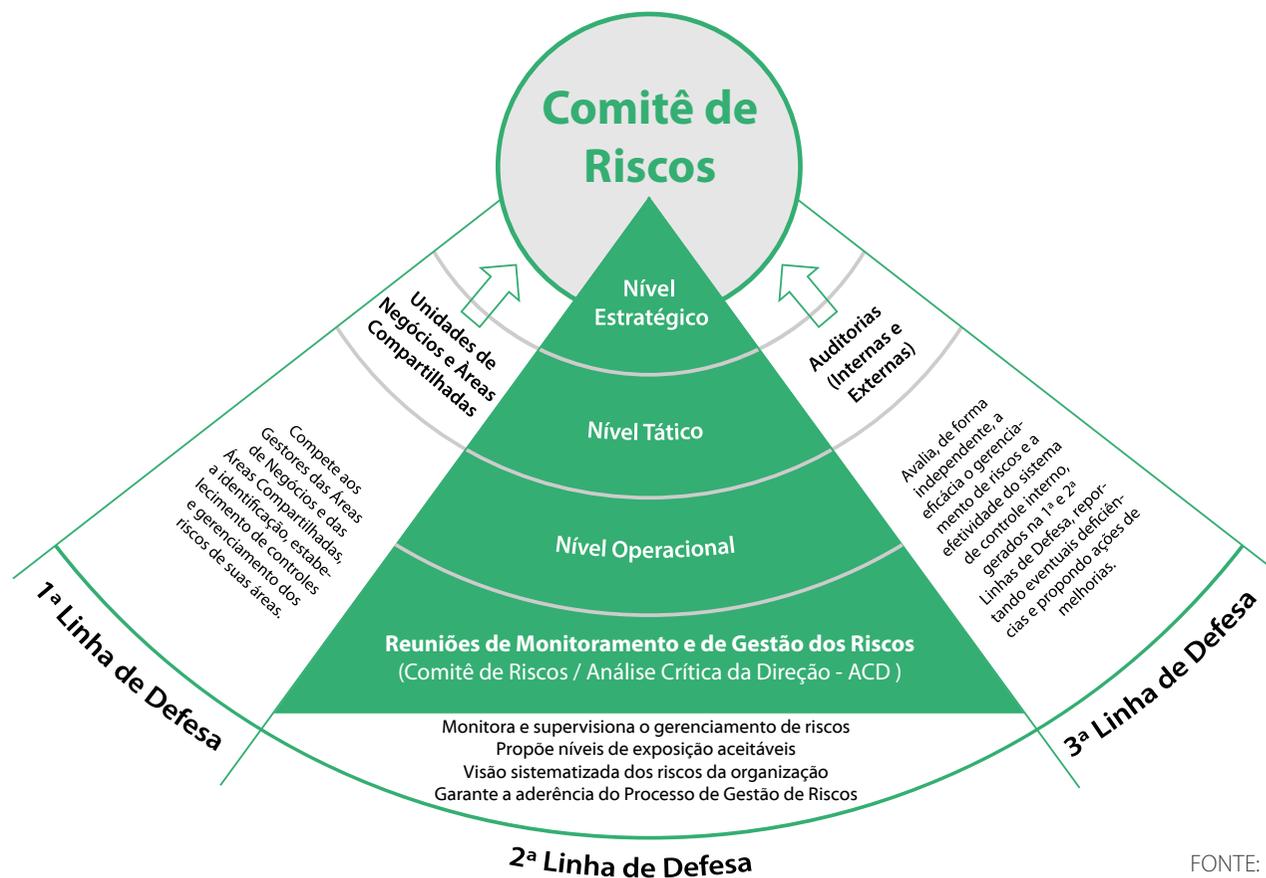
## Modelo de Gestão de Riscos

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SESI-DR/AC segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 9001:2015 e ISO 31000:2018, bem como a metodologia de Gerenciamento de Riscos Corporativos – Estrutura Integrada (COSO ERM), representado graficamente na figura a seguir.

O Modelo de três linhas de defesa, utilizado pelo SESI-DR/AC, apresenta uma maneira eficaz de aprimorar as comunicações sobre riscos e controles esclarecendo funções e tarefas essenciais. Cada uma das três linhas tem uma função distinta dentro da estrutura mais ampla de governança da organização e, quando cada uma delas desempenha sua função atribuída com eficácia, a probabilidade de uma composição significativa dos controles é reduzida.

A estrutura de Gestão de Riscos implementada no SESI-DR/AC, respalda a Alta Administração para receber informações imparciais a respeito dos riscos

mais significativos da entidade e como os gestores estão respondendo a esses riscos, buscando dessa forma, a gestão eficaz dos riscos e controles do modelo implantado.



## • Riscos Mapeados

O Modelo de Gerenciamento de Riscos do Sistema FIEAC aplicado, também, no SESI-DR/AC, apresenta uma estrutura para conduzir a gestão dos riscos e aproveitamento das oportunidades, garantindo que sejam gerenciados de maneira sistêmica, por meio de

processo contínuo, conduzido pelos gestores e líderes de processos, em todos os níveis da organização.

A Gestão de Riscos pelo SESI-DR/AC é realizada utilizando a Matriz de Gestão de Riscos, para Identificação do Risco, Análise e Classificação do

Risco (Ranqueamento, bem como o Planejamento da Resposta (Ação para Tratamento do Risco), a Avaliação da Eficácia dos planos de ações executados e reclassificação do risco.

Na tabela abaixo é apresentado um extrato da Matriz de Riscos e Oportunidades do SESI-DR/AC, com os principais riscos identificados e as ações adotadas para minimizar ou mitigar a possibilidade de ocorrência e os impactos inerentes ao risco associado.

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Integridade	Não atendimento de normas, leis, processos internos, orientações dos órgãos de controle, fraudes, assédios, dentre outros.	Legal	Interno/Externo	Provável	Extrema	Implementação do Programa de Compliance; elaboração e revisão de documentos normativos; revisão do código de conduta e ética; realização de treinamentos; dentre outras ações.
"Segurança da Informação"	Não atendimento das leis relacionadas à proteção de dados, vazamento de dados pessoais e utilização indevida de dados.	Legal	Interno/Externo	Provável	Extrema	Implantação de Programa de Proteção de dados; elaboração de política de proteção de dados, realização de diagnóstico de conformidade com a LGPD; criação de planos de adequação; dentre outras ações.
Planejamento	Não cumprimento dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão	Estratégico	Interno	Muito Provável	Extrema	Estabelecer plano de ação: realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho dos Indicadores do Programa de Eficiência da Gestão estabelecendo ações para reversão dos indicadores com desempenho abaixo da meta.
Educação	Não cumprimento da Gratuidade Regulamentar	Legal	Interno	Provável	Extrema	Realizar reuniões mensais de monitoramento e acompanhamento do desempenho da gratuidade estabelecendo ações de reversão do indicador para o mês seguinte caso o percentual não seja atingido.
Saúde e Segurança	Não atualização dos processos conforme a nova ferramenta de fiscalização do Governo Federal - eSocial.	Operacional	Interno/Externo	Quase Certo	Alta	Manter sistema operacional de saúde e segurança no trabalho atualizado com o e-Social; acompanhar e implementar as atualizações do sistema disponibilizada pelo Departamento Nacional.

FONTE: UNPLAN

## • Oportunidades Identificadas

Na tabela a seguir são apresentadas as principais oportunidades identificadas na Matriz de Riscos e Oportunidades do SESI/AC, as quais contribuirão direta e/ou indiretamente para o alcance dos objetivos estratégicos definidos pela entidade, no ano de 2022.

Risco Associado/ Macroprocesso	Oportunidade Identificada	Origem	Ações Adotadas
Planejamento	Implementação do plano de ação para acompanhar o desempenho dos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão	Interna	Elaboração de plano de ação para acompanhamento e monitoramento do desempenho dos indicadores estabelecidos.
Educação	Implantação do Novo Ensino Médio	Interna	Elaboração de campanha de divulgação da oferta de cursos para abertura de novas turmas
Saúde e Segurança	Mudança da legislação de Saúde e Segurança no Trabalho	Interna/Externa	"Apoio às empresas clientes e potenciais clientes, na mudança das exigências das Normas Regulamentadoras. Realização de ações de esclarecimento e ofertar serviços devidamente atualizados com as novas exigências das Normas Regulamentadoras"
Saúde e Segurança	Cursos de Ead em SST como oportunidade de ampliar o atendimento no interior do Estado	Interna	Oferta do serviço em larga escala pelas unidades do SESI nas mídias sociais para alcançar um público maior, com foco no baixo custo
Saúde e Segurança	Teleatendimento como oportunidade de ampliar o atendimento no interior do Estado	Interna/Externa	Oferta do serviço em larga escala pelas unidades do SESI nas mídias sociais para alcançar um público maior, com foco no baixo custo
Aquisição	Workshop de Fornecedores	Interna	Aperfeiçoamento contínuo do Workshop de Fornecedores, realizado a cada dois anos, com o objetivo de identificar oportunidades de melhorias no processo de aquisição de materiais e serviços.
Treinamento	Realização da Avaliação de Desempenho por competências	Interna	Manutenção de um ciclo contínuo de realização da avaliação de desempenho

## • Controle Interno

O controle interno do SESI-DR/AC é um processo conduzido pela estrutura de governança, administração e outros profissionais do Departamento Regional, por meio de ações, procedimentos e políticas implementadas com objetivo de garantir o cumprimento das diretrizes estratégicas, bem como, para mitigar os riscos inerentes aos processos da instituição, processo este, fortalecido com a implantação do Programa de *Compliance* no ano de 2021.

A implantação do Programa de *Compliance* no SESI/AC, foi estruturado no formato clássico de nove pilares, conforme demonstrado na figura ao lado, com o objetivo de criar uma cultura organizacional focada na integridade, propiciando o engajamento dos colaboradores em todos os níveis e o compartilhamento de valores que conduzam a uma postura ética, transparente e íntegra, baseada em normativos internos e externos.

**O 1º Pilar - Suporte da Alta Administração**, é um dos elementos ou requisitos essenciais do Programa e é explicitado pelo envolvimento dos integrantes da Alta Administração no Comitê de Integridade, pela garantia de autonomia da área de Integridade e pelo apoio e participação nas ações

de comunicação, treinamento e desenvolvimento.

**Os 2º, 3º, 4º e 5º Pilares, são a base para a “Prevenção”,** ou seja, prevenir riscos de fraude, corrupção e conflitos de interesse, ajudando a alta direção e liderados a executarem as atividades em conformidade com a legislação e os normativos internos da instituição, bem como a capacitação dos colaboradores

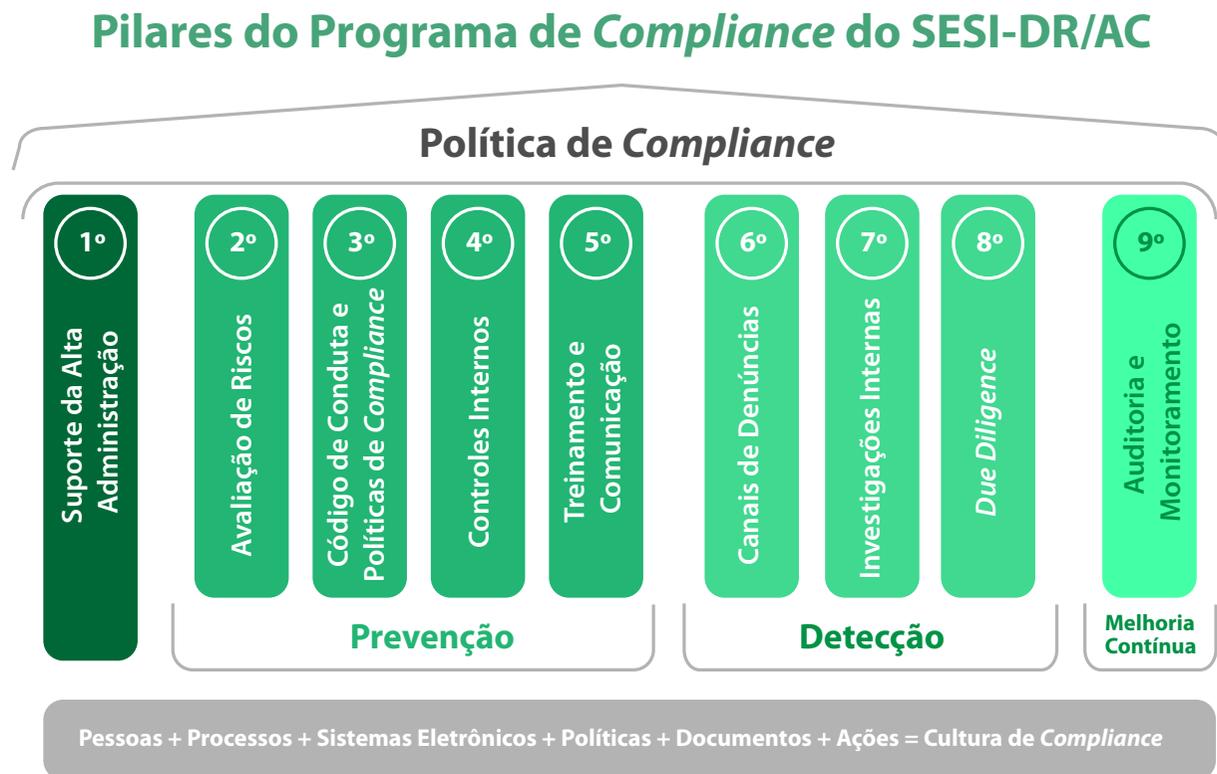
na aplicação das políticas, condutas e normativos internos estabelecidos.

A consciência sobre os temas de integridade e *compliance* deve ser reforçada mediante a comunicação interna e externa, utilizando todos os canais existentes na instituição.

**Os 6º, 7º e 8º Pilares, são a base para a “Detecção”,** ou seja, detectar riscos de fraude, corrupção e conflitos

de interesse, por meio de denúncias, investigações internas, bem como os riscos de terceiros.

**Por fim, o 9º Pilar, é a base para a “Melhoria Contínua”,** ou seja, as auditorias e o monitoramento contínuo, irão indicar ou não, a necessidade de revisão de algumas regras e instrumentos; o mesmo



FONTE: Figura adaptada do modelo apresentado na Política de *Compliance* da CEMIG


**RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS**

ocorrendo no caso de mudança no cenário de riscos da instituição.

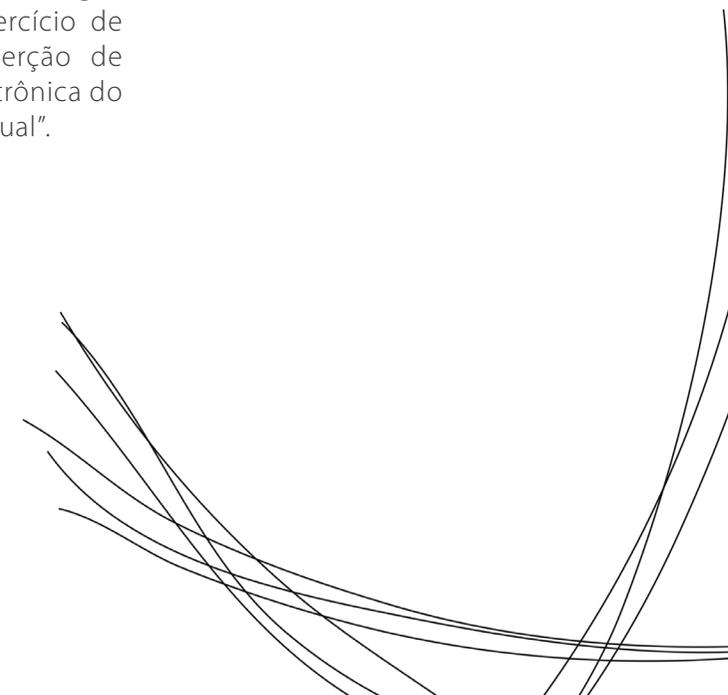
No SESI/AC, o suporte de tecnologia da Informação está estruturado e coordenado pela Unidade de Tecnologia e Informação do Sistema FIEAC, atendendo de forma compartilhada e sistêmica as instituições: FIEAC, SESI, SENAI e IEL.

Nesse sentido, o monitoramento contínuo do ambiente e dos ativos de tecnologia, por meio de processos ágeis, flexíveis e digitais, viabilizam a identificação contínua de riscos e oportunidades de melhorias, bem como contribuem para a maturidade institucional em matéria de segurança da informação e de conformidade aplicada à tecnologia.

No exercício de 2022 a Unidade de Tecnologia e Informação, realizou diversas ações atendendo as

necessidades das áreas corporativas e de negócios, das quais destaca-se as seguintes:

- ▶ Implantação de novo Sistema ERP, integrado ao Sistema SGE (Sistema de Gestão Escolar, o principal sistema de receita/produção do SESI/AC).
- ▶ Atendimento do Plano de Ação referente às melhorias do site da Transparência.
- ▶ Implantação da ferramenta de Ominichannel que visa melhorar a gestão dos canais de comunicação e de atendimento a clientes, fornecedores e demais partes interessadas, integrada à plataforma de CRM utilizada pelo SESI (Dynamics).
- ▶ Estruturação de processos para atendimento à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) no SESI/AC.
- ▶ Reestruturação dos canais de comunicação multimídia e de voz.
- ▶ Execução do Plano de Ação de aprimoramento no site do Portal da Transparência para prestação de contas ao TCU, conforme manuais de orientações, encaminhados pelo Departamento Nacional.
- ▶ Cumprindo as determinações do processo “Fiscalização Contínua”, o SESI/AC atendeu as demandas referentes a Fiscalização Contínua do Sistema S, publicando na plataforma eletrônica do TCU, as informações acerca de Contratos, Licitantes, Transferências, Recursos Humanos, Despesas, Receitas, Plano de Contas e Plano de Cargos Salários, relativas ao exercício de 2022, por meio da inserção de dados via plataforma eletrônica do TCU chamada “Disco Virtual”.





# Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

# INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

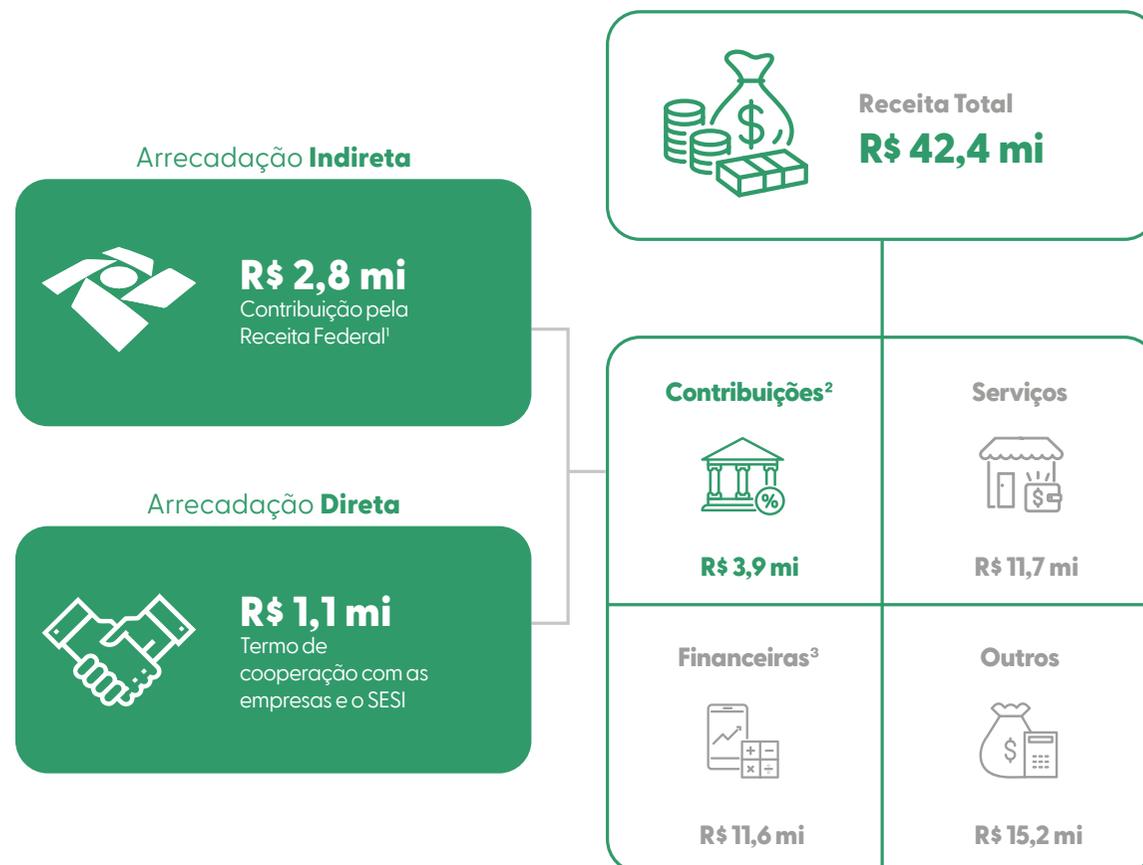
## Fonte de Recursos

Grandes ações demandam recursos. Para elevar o nível de escolaridade do trabalhador, aumentar a produtividade no setor e alcançar resultados que gerem ampliação da competitividade da indústria e satisfação daqueles que para ela trabalham, o SESI/AC conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal.

O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento. Também integram o conjunto de recursos do SESI/AC, as receitas provenientes da prestação de serviços pelo regional.

1. Esse percentual é retido pela Receita Federal, quando da arrecadação indireta.
2. Contribuições sobre a folha de pagamento: 1,5% = R\$ 3,9 mi.
3. Receitas referentes aos auxílios de Projetos Estratégicos e Estruturantes, Auxílios de Incentivo à Produção e Auxílios Emergenciais.

## SESI – DEPARTAMENTO REGIONAL DO ACRE



FONTE: UNPLAN



**R\$ 41,9**  
milhões

## Resultado Operacional

Valor das receitas  
estimadas e despesas  
fixadas pelo SESI/AC para  
o exercício de 2022.

A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico Nacional. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI/AC.

O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2022, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da

Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2022, aprovado pela Resolução CN-SESI nº 0078/2021, que autorizou a adequação do Plano de Centros de Responsabilidade do Sistema Indústria para o exercício de 2022.

**No período de janeiro a dezembro, o SESI/AC realizou 91,9% das despesas previstas e arrecadou 101,1% das receitas estimadas.**

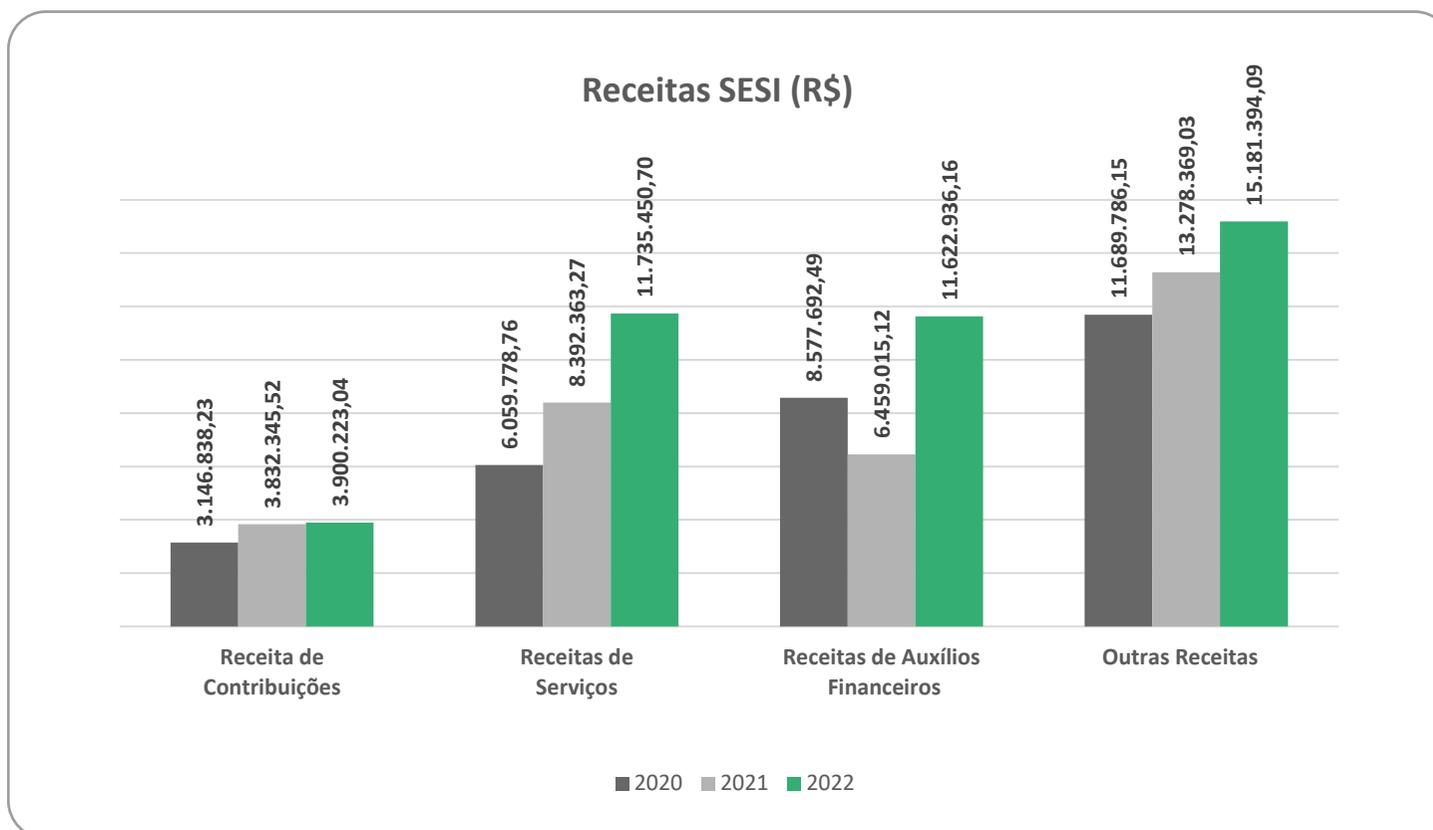
## RECEITAS

O total de receitas arrecadadas no exercício de 2022 foi de R\$ 42,4 milhões, representando 101,1% do total estimado, sendo que deste total, as receitas oriundas das contribuições das indústrias representam 9,2%.

No exercício de 2022 o SESI/AC apresentou um crescimento de 32,8% na arrecadação das receitas quando comparado ao ano anterior. Destaca-se na composição do resultado, o aumento na arrecadação das receitas de prestação de serviços em aproximadamente 39,8%, decorrente da

venda de serviços de saúde e segurança e educacionais, e o aumento de 79,9% nas receitas de auxílios financeiros, oriundo principalmente dos investimentos relacionados à aquisição de terreno para ampliação da Escola SESI.

Em 2022, o SESI/AC buscou efetivar suas estratégias de atendimento à indústria e comunidade, bem como priorizou a alocação dos recursos conforme a necessidade definida para cada linha de negócio.



FONTE: UNPLAN

## DESPESAS

O total de despesas realizadas no exercício 2022 foi de R\$ 38,6 milhões, performando 91,9% do total estimado.

A cada ano o SESI/AC tem atuado no controle das despesas de manutenção e custeio e priorizado os investimentos nas áreas finalísticas dos negócios de educação, saúde e segurança. Na busca da melhoria contínua e da oferta de produtos com qualidade e soluções

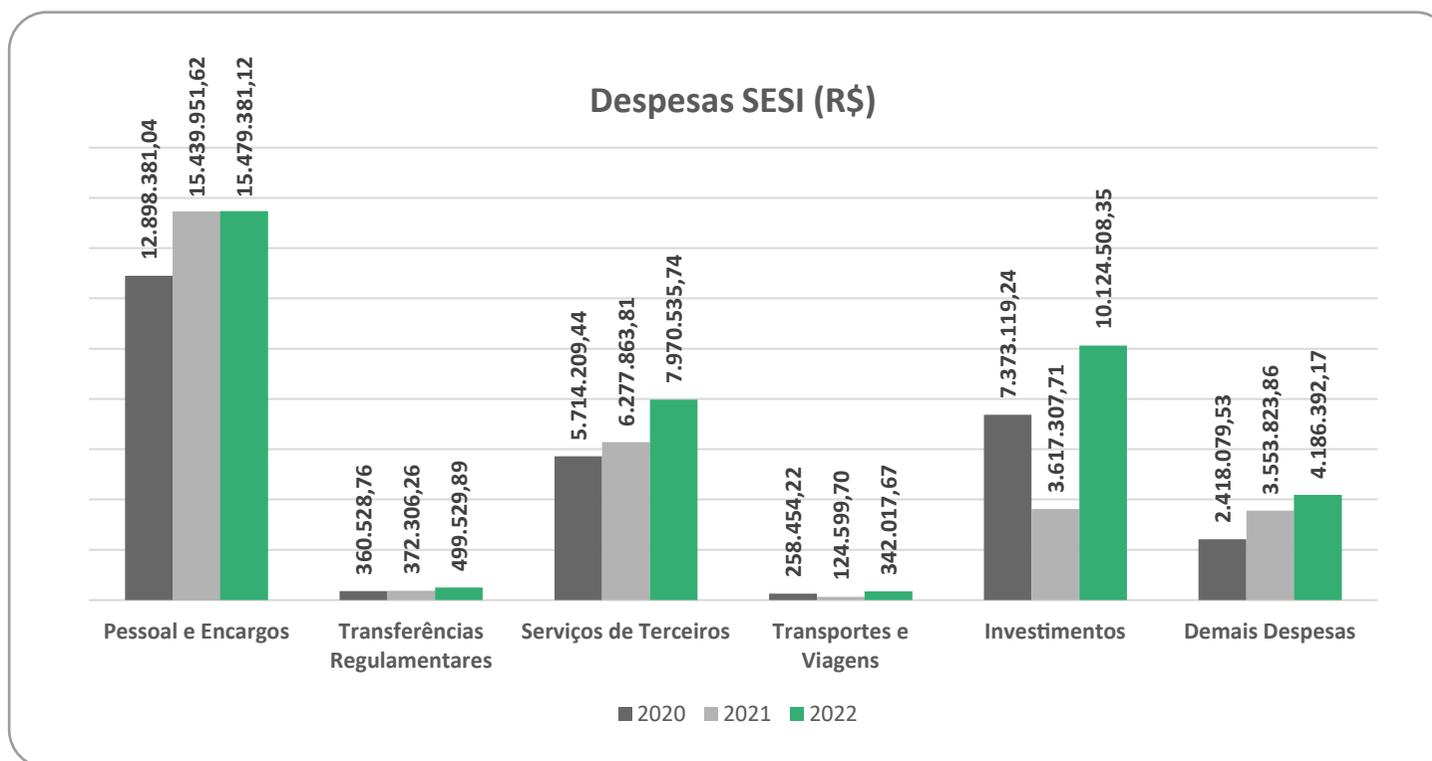
para a indústria, também realiza investimentos por meio de projetos estratégicos e estruturantes, aprovados pelo Departamento Nacional do SESI.

O principal destaque na execução das despesas no exercício 2022 é sobre a rubricade investimentos, que apresentou mais de 100% de crescimento, quando comparado ao ano anterior. Dos investimentos implementados no

exercício, destacamos os relativos aos projetos de aquisição de terreno para ampliação da Escola SESI e o projeto de modernização da área de SSI do regional, que representaram mais de 70% dos investimentos realizados no corrente ano.

Os investimentos realizados no ano de 2022 fazem parte da estratégia do regional, para garantir o atendimento

à demanda da indústria e a satisfação do cliente SESI. Todos os recursos aplicados foram planejados e alinhados à estratégia institucional, desde as obras e reformas, aquisição de maquinários e mobiliários, equipamentos de informática, entre outros, destinados à operação das unidades de negócios.



FONTE: UNPLAN

## EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA EM 2022

A receita total arrecadada foi superior a despesa executada em 9,9%. O desempenho operacional resultou em um **superávit de R\$ 3.837.639,05**, decorrente principalmente, das receitas de subvenções, auxílios financeiros e serviços.

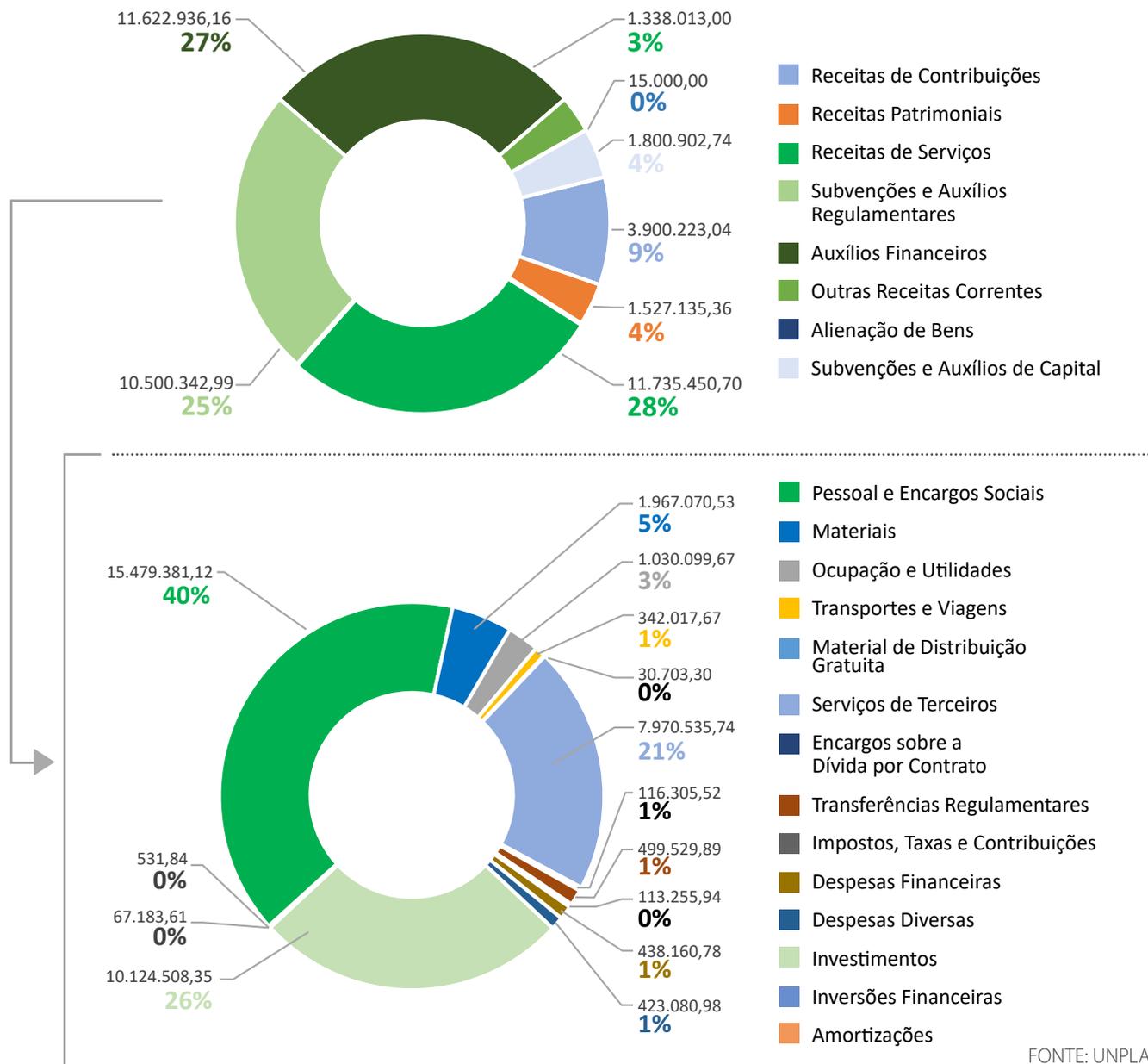
Quanto às despesas, o montante executado foi de 91,9% sobre a previsão. Do total das despesas realizadas em 2022, 40,1% foram destinadas às despesas com pessoal e encargos, 20,6% para os gastos com serviços de terceiros e 26,2% foram destinadas aos investimentos realizados no exercício. Os demais gastos executados, foram destinados às despesas de custeio.

O SESI/AC mantém um programa de monitoramento contínuo e controle da execução das despesas e receitas, para assim, realizar o atendimento à indústria e a estratégia planejada e garantir a eficiência da gestão.

O detalhamento adicional da execução orçamentária do SESI/AC, pode ser consultado por meio do Site da Transparência e Prestação de Contas TCU, nos endereços:

<https://transparencia.fieac.org.br/sesi> e  
<https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi>

## RECEITAS E DESPESAS 2022



## ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

A alocação orçamentária do SESI/AC está subdividida em linhas de atuação. Em 2022, 5% dos recursos foram destinados para a Gestão, 2% para o Desenvolvimento Institucional, 23% na área finalística de Educação e 20% para SSI, 40% para as ações de Suporte ao Negócio e 10% nas ações de Apoio Compartilhado.

De forma consolidada, 83% dos recursos orçamentários foram aplicados nas ações finalísticas dos negócios e 17% nas ações de gestão, apoio e desenvolvimento institucional.

Quanto aos recursos alocados no negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de Educação seguida daquelas relativas à SSI. No ano de 2022, o SESI/AC desenvolveu projetos estratégicos de suporte aos negócios e aplicou 70% dos investimentos em ações para a área finalística de educação, com destaque para o projeto de aquisição de terreno para ampliação da Escola SESI em Rio Branco. Essa ação se caracteriza como um atendimento à demanda da indústria local e da comunidade em geral. Em SSI, destaca-se também a realização do projeto estratégico para modernização de toda a área de saúde e segurança do Complexo SESI/AC, bem como a expansão do atendimento realizado no Centro de Promoção da Saúde, que teve mais de 2.000 matrículas contínuas durante o ano.

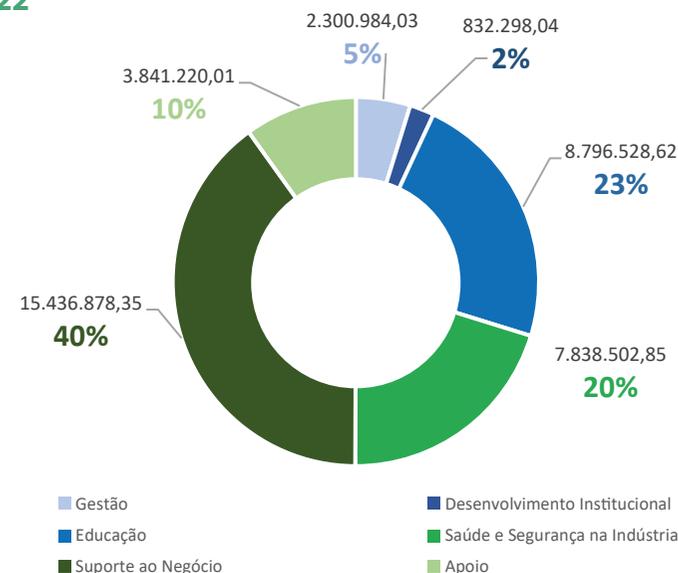
A alocação dos recursos orçamentários por linha de atuação também está disponível no Site da Transparência e Prestação de Contas TCU do SESI/AC. Podendo ser acessada por meio dos links: <https://transparencia.fieac.org.br/sesi> e <https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi>

### LINHAS DE ATUAÇÃO:

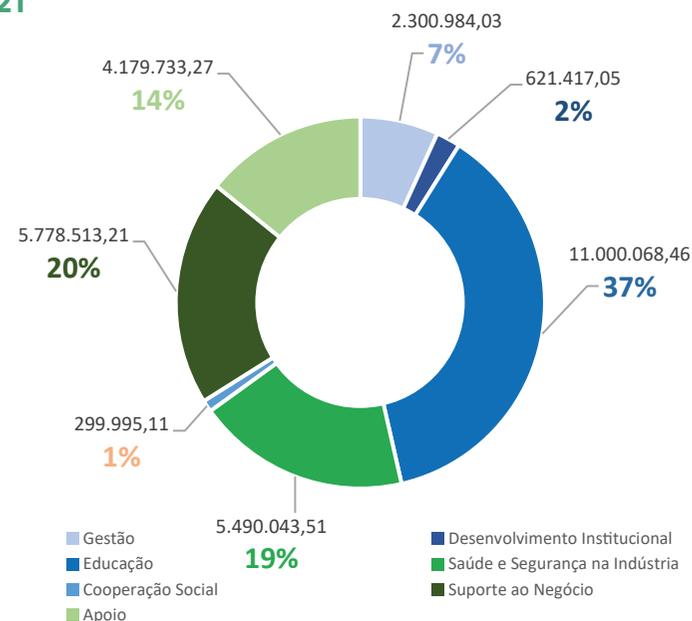
- ▶ **Gestão:** contemplam as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação, planejamento e orçamento.
- ▶ **Desenvolvimento Institucional:** contemplam as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- ▶ **Negócio:** contemplam as linhas de negócio (finalísticas) ou o foco de atuação das entidades. Ex: Educação, Saúde e Segurança para a Indústria etc.
- ▶ **Apoio:** contemplam as atividades de apoio para a Gestão, Desenvolvimento Institucional e negócio. Ex: Administrativo, Financeiro, Recursos Humanos etc.

## INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

### 2022



### 2021



FONTE: UNPLAN

## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2022 são publicados oportunamente no endereço abaixo informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação e aprovação pelo Conselho Regional e Nacional do SESI. As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11<sup>1</sup> conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstrações Contábeis/Notas Explicativas	Endereço para Acesso:
<b>Balço Patrimonial</b>	<p><b>Portal da Transparência SESI/AC:</b>  <a href="https://transparencia.fieac.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis">https://transparencia.fieac.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis</a></p> <p><b>Portal SESI de Prestação de Contas TCU:</b>  <a href="https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi">https://transparencia.fieac.org.br/prestacao-de-contas-tcu-sesi</a></p>
<b>Balço Orçamentário</b>	
<b>Balço Financeiro</b>	
<b>Demonstração das Variações Patrimoniais</b>	
<b>Demonstração de Fluxo de Caixa</b>	
<b>Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido</b>	
<b>Notas Explicativas</b>	

Fonte: Sistema SORS/Unidade Contábil do Sistema FIEAC - UNICONT

<sup>1</sup> Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.

# Anexos

The image shows a laboratory or workshop environment. In the foreground, there is a white circular table with a glass dome-shaped apparatus on it. A black power cord is coiled on the table. In the background, there are more tables with equipment, including a large cylindrical device. The scene is overlaid with a green and blue geometric design and white lines.

# IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

## PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO

<b>Poder:</b>	Executivo
<b>Órgão de vinculação:</b>	Ministério da Cidadania - MC

## IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)

<b>Denominação Completa:</b>	SESI – Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Acre
<b>Natureza jurídica:</b>	Serviços Sociais Autônomos - Entidade privada recebedora de recursos públicos
<b>Principal atividade:</b>	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
<b>CNPJ:</b>	03.804.862/0001-65
<b>Código CNAE:</b>	85.99.6-99

## CONTATOS

<b>Telefones/fax:</b>	68 3212-4241 / 68 3212-4242
<b>Endereço postal:</b>	Avenida Ceará, nº 3.727 Bairro 7º BEC – Rio Branco - Acre
<b>CEP:</b>	CEP 69.918-108
<b>Endereço eletrônico:</b>	sesi@sesiac.org.br
<b>Página na internet:</b>	www.sesiac.org.br

# DETALHAMENTO DA APURAÇÃO DO RESULTADO DA GRATUIDADE

**Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar**

RECEITAS	Dez./2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	16.201.468,77
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	<b>13.487.722,75</b>
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>2</sup>	<b>4.495.457,99</b>
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>3</sup>	<b>2.248.403,38</b>
DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada <sup>4</sup>	9.798.947,47
em Gratuidade Regulamentar	3.786.932,93
HORA-ALUNOS	
Hora-aluno Total	1.474.969
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	384.573
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>6</sup>	<b>5.303.489,48</b>
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	<b>72,65%</b>
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>7</sup>	<b>1.538.529,55</b>
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	<b>28,08%</b>

FONTE: SESI-DR/AC

**1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.

**2. Compromisso da RLCC em Educação:** corresponde a 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**3. Compromisso da RLCC em Gratuidade:** corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).

**4. Despesa em educação básica e continuada:** corresponde à despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.

**5. Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.

**6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.

**7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

**Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>50</b>
1º ao 5º Ano	20
6º ao 9º Ano	30
<b>Ensino Médio</b>	<b>7</b>
Ensino Médio Itinerários	7
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>428</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	43
EJA - Ensino Médio EaD	137
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	234
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	14
<b>Total</b>	<b>485</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

**Tabela 3 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>58.372</b>
1º ao 5º Ano	20.400
6º ao 9º Ano	37.972
<b>Ensino Médio</b>	<b>6.916</b>
Ensino Médio Itinerários	6.916
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>319.285</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	42.105
EJA - Ensino Médio EaD	129.395
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	138.500
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	9.285
<b>Total</b>	<b>384.573</b>

Fonte: Sistema de Consolidação de Ações Educativas - SCAE/2022

**Tabela 4 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica**

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
<b>Educação Infantil</b>	<b>13,05</b>
Pré-Escola	13,05
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>12,14</b>
1º ao 5º Ano	12,66
6º ao 9º Ano	11,70
<b>Ensino Médio</b>	<b>12,09</b>
Ensino Médio Itinerários	12,09
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>9,40</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	8,99
EJA - Ensino Médio EaD	8,81
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	10,21
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	7,27
<b>Total</b>	<b>11,60</b>

Fonte: SESI/DR-AC

**Tabela 8 - Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar**

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
<b>Ensino Fundamental</b>	<b>702.307,23</b>
1º ao 5º Ano	258.163,93
6º ao 9º Ano	444.143,30
<b>Ensino Médio</b>	<b>83.623,85</b>
Ensino Médio Itinerários	83.623,85
<b>Educação de Jovens e Adultos</b>	<b>3.001.001,85</b>
EJA - Ensino Fundamental anos finais EaD	378.628,91
EJA - Ensino Médio EaD	1.140.502,63
EJA Profissionalizante Ensino Médio EaD	1.414.358,05
EJA Profissionalizante Ensino Fundamental anos finais EaD	67.512,26
<b>Total</b>	<b>3.786.932,93</b>

Fonte: Tabelas 3 e 5 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

## LISTA DE SIGLAS

**ABNT** - Associação Brasileira de Normas Técnica

**AC** – Acre

**ACD** – Reunião de Análise Crítica da Direção

**AM** - Amazonas

**ASCOM** – Assessoria de Comunicação do Sistema FIEAC

**BA** – Bahia

**BNCC** - Base Nacional Comum Curricular

**BSC** - *Balanced Scorecard* (Indicadores Balanceados de Desempenho)

**CEMIG** - Companhia Energética de Minas Gerais S.A

**CIB** - Confederação Industrial do Brasil

**CIS** – Centro de Inovação do SESI

**CN** – Conselho Nacional

**CNAE** - Classificação Nacional de Atividades Econômicas

**CNI** – Confederação Nacional da Indústria

**CNPJ** - Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica

**COSO** - *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (Comitê das Organizações Patrocinadoras da Comissão Nacional sobre Fraudes em Relatórios Financeiros)

**COVID-19** - Corona Vírus Disease (Doença do Coronavírus) denominado SARS-CoV-2

**CpE** – Ciência para Educação

**CPF** – Cadastro de Pessoas Físicas

**DF** – Distrito Federal

**DN** – Departamento Nacional

**DOU** - Diário Oficial da União

**DR** – Departamento Regional

**EaD** – Educação à Distância

**EJA** – Educação de Jovens e Adultos

**ENCEJA** - Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos

**ENEM** - Exame Nacional do Ensino Médio

**ERM** - *Enterprise Risk Management Framework* (Gerenciamento de Riscos Corporativos - Estrutura Integrada)

**eSocial** - Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas

**ETD** – Educação, Treinamento e Desenvolvimento

**FGTS** – Fundo de Garantia por Tempo de Serviço

**FIEAC** – Federação das Indústrias do Estado do Acre

**FIEAM** – Federação das Indústrias do Estado do Amazonas

**FMI** – Fundo Monetário Internacional

**IBGE** – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

**IEL** – Instituto Euvaldo Lodi

**INEP** - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais

**INSS** - Instituto Nacional do Seguro Social

**IPCA** - Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo

**ISO** - *International Organization for Standardization* (Organização Internacional de Normalização)

**LDB** – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional

**LDB** – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional

**LGPD** - Lei Geral de Proteção de Dados

**LMS** - *Learning Management System* (Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem - Plataforma de Educação à Distância)

**LNT** – Levantamento das Necessidades de Treinamento

**MC** – Ministério da Cidadania

**ME** – Ministério da Economia

**MEC** – Ministério da Educação

**MEG** – Modelo de Excelência da Gestão

**MG** – Minas Gerais

**MGQ** – Manual de Gestão da Qualidade

**MS** – Mato Grosso do Sul

**NBR** - Norma Brasileira

**NRs** – Normas Regulamentadoras

**ONGs** - Organizações Não-Governamentais

**PCMSO** - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

**PDI** - Plano de Desenvolvimento Individual

**PGR** - Programa Gerenciamento de Riscos

**PIB** – Produto Interno Bruto

**PNE** – Plano Nacional de Educação

**PR** – Paraná

**PS** – Promoção da Saúde

**PSGE** - Programa SESI de Gestão Escolar

**RAEs** - Reuniões de Análise da Estratégia

**RJ** – Rio de Janeiro

**RLCC** - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

**SAEB** - Sistema de Avaliação da Educação Básica

**SENAI** – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

**SEPRT** - Secretaria Especial de Previdência e Trabalho

**SESI** – Serviço Social da Indústria

**SGE** - Sistema de Gestão Escolar

**SGQ** – Sistema de Gestão da Qualidade

**SMD** - Sistema de Medição de Desempenho

**SP** – São Paulo

**SPE** – Secretaria de Política Econômica

**SSI** – Saúde e Segurança para a Indústria

**SST** – Saúde e Segurança no Trabalho

**STEAM** - *Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics* (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática)

**TCU** – Tribunal de Contas da União

**UJ** – Unidade Jurisdicionada

**UNIAD** - Unidade Administrativa do Sistema FIEAC

**UNICONT** – Unidade Contábil do Sistema FIEAC

**UNIFIN** – Unidade Financeira do Sistema FIEAC

**UNINDÚSTRIA** – Universidade Corporativa SESI/SENAI

**UNIPES** – Unidade de Gestão de Pessoas do Sistema FIEAC

**UNIPLAN** – Unidade de Planejamento e Gestão do Sistema FIEAC

**UNITEC** – Unidade de Tecnologia da Informação do Sistema FIEAC

## COLABORADORES

### **FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre**

*José Adriano Ribeiro da Silva*  
Presidente

### **SESI – Departamento Regional**

*José Adriano Ribeiro da Silva*  
Diretor

*João César Dotto*

Superintendente

### **Gerência de Educação**

*Suzi Maria de Oliveira*

Gerente

*Maria Regiana Araújo da Costa*

Diretora da Escola SESI

*Perla Maria da Silva Borges*

Gerente da Unidade Integrada  
SESI/SENAI do Juruá

### **Gerência de Saúde e Segurança na Indústria**

*Rosemere Oliveira Bezerra de Azevedo*

Gerente

### **Unidade de Suporte aos Negócios**

*Marise Rodrigues Pereira*

Coordenadora

### **Unidades Compartilhadas**

#### **Superintendência de Operações**

*Jorge Luiz Araújo Vila Nova*

Superintendente

#### **Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN**

*Oswaldo Pimentel*

Coordenador

#### **Unidade Administrativa - UNIAD**

*Fran do Vale Batalha Maia*

Coordenadora

#### **Unidade de Tecnologia da Informação - UNITEC**

*Valéria Carvalho Costa*

Coordenadora

#### **Unidade Financeira - UNIFIN**

*Adalberto Gomes de Magalhães*

Coordenador

### **Unidade Contábil - UNICONT**

*Greyze da Silva Alves*

Coordenadora

### **Unidade de Gestão de Pessoas - UNIPES**

*Catiane Feitoza de Souza*

Coordenadora

## EQUIPE TÉCNICA

### **Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN**

Oswaldo Pimentel

Josinéa Soares de Lima

Diego Biondi de Faria

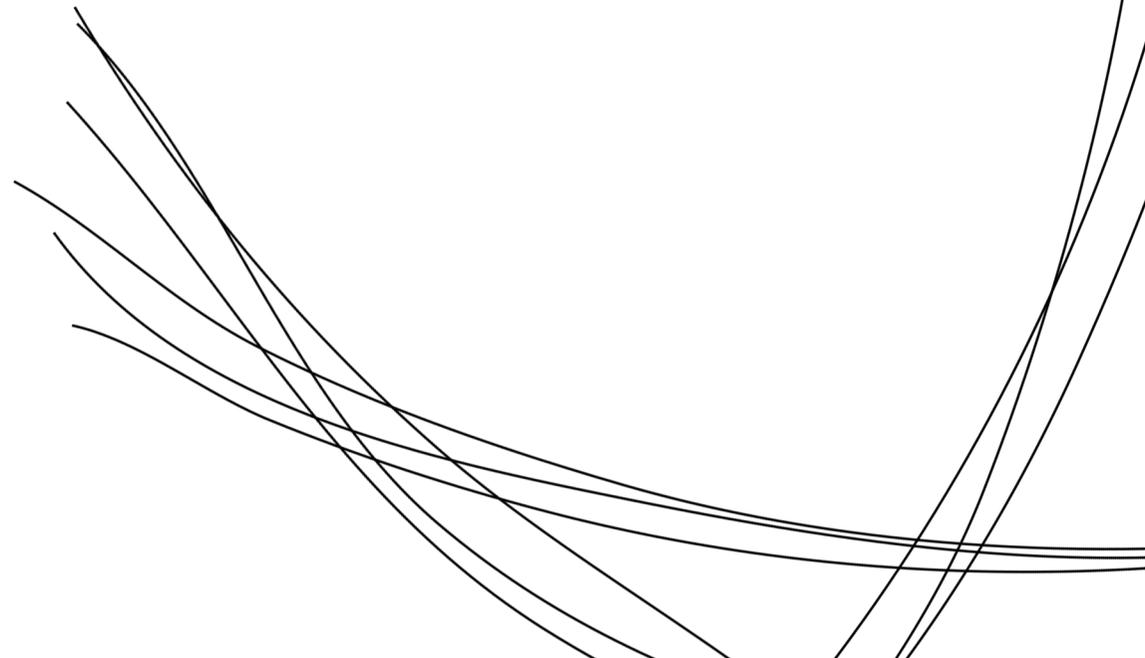
Maria Raimunda Silva

### **Assessoria de Comunicação - ASCOM**

Faber Nobre Veiga

Whilley de Araújo Cunha

Reginaldo Sérgio Silva de Souza



 [www.sesi.org.br](http://www.sesi.org.br)

 [sesiacre](#)

 [sesiacre](#)

 [sesi ac](#)

# Relatório de Gestão

2022 Departamento  
Nacional

**SESI**

*Serviço Social da Indústria*  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**